

**Všeobecné obchodné podmienky QALT s.r.o**  
**pre predaj tovaru prostredníctvom zmluvy na diaľku – predaj náhradných dielov**

---

## 1. Úvodné ustanovenia

1.1 Spoločnosť QALT s.r.o., so sídlom Baška 168, 040 16 Baška, okres Košice Okolie, IČO: 31 690 220, DIČ: 2020495367, IČ DPH: SK2020495367, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd. Sro., vložka č. 4655/V (ďalej len „Predávajúci“) je prevádzkovateľom e-shopu (ďalej len „e-shop“) pod doménou <https://shop.qalt.sk/>.

## 1.2 Kontaktné údaje Predávajúceho:

Prevádzka Predávajúceho: Južná trieda 64, 040 01 Košice  
e - mail: [qalt@qalt.sk](mailto:qalt@qalt.sk)  
telefón: +421 55 6703 333  
korešpondenčná adresa: : Južná trieda 64, 040 01 Košice  
Číslo účtu pre bezhotovostné platby:  
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.  
IBAN: SK770900000000109250396  
SWIFT: GIBASKBX

Orgán dozoru:  
Inšpektorát SOI pre Košický kraj  
Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1  
Odbor výkonu dozoru  
[ke@soi.sk](mailto:ke@soi.sk)  
tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

1.3 Prevádzkové hodiny, počas ktorých je možné kontaktovať osobu zodpovednú za prevádzku e-shopu Predávajúceho sú: Pondelok – Piatok 7:00 – 17:00 v bežné pracovné dni mimo dní pracovného pokoja a sviatkov.

Kontaktná osoba pre e-shop: **Peter Kunay, tel.č.: 055 6703 232, e-mail: [kunay.peter@qalt.sk](mailto:kunay.peter@qalt.sk)**

1.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú pri uzavretí Kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a osobou, ktorá prostredníctvom Objednávky prejaví záujem o kúpu tovaru (náhradného dielu) prezentovaného v e-shope Predávajúceho (ďalej len „Kupujúci“) <https://shop.qalt.sk/>.

1.5 Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.

1.6 Kupujúcim - spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení Kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim - spotrebiteľom, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na diaľku“), ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.

1.7 Kupujúcim - Podnikateľom sa rozumie:

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,

- d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.
- 1.8 Kupujúci – podnikateľ nemá práva spotrebiteľa v zmysle platných právnych predpisov, zodpovednosť za vady tovaru a podmienky odstúpenia od zmluvy sa riadia v tomto prípade príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim - podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“).
  - 1.9 Pre odstránenie pochybností platí, že Kupujúcim je osoba identifikovaná v Objednávke. Ak Kupujúci v Objednávke uvedie svoje IČO, platí, že koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a platia pre neho ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na Kupujúcich - podnikateľov. Ak názov Kupujúceho – podnikateľa, údaj DIČ alebo IČ DPH nesúhlasí s údajom IČO, rozhodujúcim pre identifikáciu Kupujúceho - podnikateľa je údaj IČO.
  - 1.10 Kúpnu zmluvou sa pre účely týchto VOP rozumie zmluva uzavretá postupom podľa týchto VOP medzi Predávajúcim a Kupujúcim, predmetom ktorej je predaj a kúpa nových náhradných dielov prezentovaných v e-shope Predávajúceho (ďalej len „Kúpna zmluva“).
  - 1.11 Tovarom sa pre účely týchto VOP rozumejú nové náhradné diely ponúkané a prezentované v e-shope Predávajúceho (ďalej len „náhradný diel“).
  - 1.12 V prípade, že si Predávajúci a Kupujúci písomne dohodnú podmienky kúpy odchyľne od týchto VOP, budú mať podmienky odchyľne dojednané od týchto VOP prednosť pred týmito VOP. Komentáre, poznámky a špeciálne požiadavky, ktoré sú obsiahnuté v objednávkovom formulári majú výlučne informatívny charakter sa nepovažujú za súčasť objednávkového formulára ako návrhu na uzavretie kúpnej zmluvy, ako ani dohodu o dojednaniach odchylných od týchto VOP, s výnimkou, ak z písomného prejavu vôle predávajúceho výslovne vyplýva, že tieto komentáre, poznámky a/alebo špeciálne požiadavky akceptoval. Výslovný súhlas Predávajúceho s akýmkoľvek podmienkami Kupujúceho sa vyžaduje vždy, a to aj v prípade, ak Predávajúci bol oboznámený s podmienkami Kupujúceho a prijal bez výhrad jeho návrh na uzavretie Kúpnej zmluvy a/alebo jeho platbu.
  - 1.13 Kupujúci prejavuje súhlas s týmito VOP označením (odkliknutím) príslušného políčka pred odoslaním Objednávky na portáli e-shopu. Kupujúci odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou Objednávky je povinnosť zaplatiť cenu objednaného tovaru.
  - 1.14 Kupujúci odoslaním Objednávky Predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto VOP sa budú vzťahovať na Kúpnu zmluvu uzavretú medzi ním a Predávajúcim a na všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim vzniknuté na základe Kúpnej zmluvy a v súvislosti s ňou. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy.

## **II. Informačné povinnosti voči Kupujúcim – spotrebiteľom pred uzatvorením Kúpnej zmluvy**

- 2.1 Predávajúci informuje Kupujúcich – spotrebiteľov o nasledovnom:
  - a) Označenie náhradného dielu a špecifikácia je k dispozícii na katalógovej stránke e-shopu Predávajúceho po otvorení („rozkliknutí“) príslušného okna predmetného náhradného dielu,
  - b) Identifikácia Predávajúceho (obchodné meno, sídlo, IČO Predávajúceho ) a jeho kontaktné údaje sú uvedené v bode 1 týchto VOP,
  - c) Cena náhradného dielu je uvádzaná vrátane DPH a vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom. Zmluvne dohodnutá cena náhradného dielu je pevná, konečná a platí v okamihu odoslania Objednávky Kupujúcim Predávajúcemu. Cena náhradného dielu nezahŕňa náklady na použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie. Pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie (napríklad pripojenie k internetu, telefónne poplatky) platia tarify a podmienky poskytovateľov týchto služieb pre Kupujúcich, pričom Predávajúci Kupujúcemu neúčtuje žiadne dodatočné náklady za využitie telekomunikačných prostriedkov pri využití služieb e-shopu. Cenu náhradného dielu je potrebné uhradiť v celosti v celej výške. V prípade, ak Kupujúci kúpnu

cenu neuhradí, platí, že návrh Kupujúceho na uzatvorenie Kúpnej zmluvy sa automaticky ruší a Predávajúci nie je povinný tovar pre Kupujúceho rezervovať.

d) Platobné podmienky: Kupujúci má možnosť uhradiť Cenu náhradného dielu nasledujúcimi spôsobmi (platobné metódy):

- platba bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho č. IBAN: SK770900000000109250396 SWIFT: GIBASKBX,
- platba cez internetové rozhranie banky (platobnou kartou online)

e) Dodacie podmienky:

Predávajúci ponúka možnosti dopravy:

- Osobný odber (vzdvihnutie v mieste prevádzky Južná trieda 64, 040 01 Košice),
- doručenie prepravnou spoločnosťou (kuriér).

Predávajúci dodá náhradný diel v dodacej lehote najneskôr do 15 dní od potvrdenia Objednávky Kupujúceho Predávajúcim, v prípade tovaru, ktoré je na sklade spravidla do 7 dní od potvrdenia Objednávky Kupujúceho Predávajúcim.

f) Nároky Kupujúceho z väd tovaru, zo záruky a podmienky ich uplatňovania sú bližšie popísané v Reklamačnom poriadku Predávajúceho, ktorý obdrží Kupujúci spolu s potvrdením Objednávky a tiež je k dispozícii na webovom sídle Predávajúceho.

g) Odoslaním Objednávky dáva Kupujúci Predávajúcemu návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy. Pred odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť svoj návrh skontrolovať, opraviť a zmeniť.

h) Odstúpenie od Kúpnej zmluvy:

Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Kúpnej zmluvy a to v lehote 14 dní od prevzatia tovaru (ďalej len „lehota na odstúpenie od Zmluvy“). Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy začína plynúť odo dňa prevzatia tovaru, pričom Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u Predávajúceho v listinnej podobe alebo emailom (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“), ktoré je nutné doručiť na adresu prevádzky Predávajúceho uvedenú v článku 1 týchto VOP. Kupujúci je oprávnený použiť formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktorého vzor sa nachádza v závere týchto VOP. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané Predávajúcemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

Kupujúci – spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom, ktorej je:

- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- predaj tovaru podliehajúceho rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek Kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho (napr. tovar upravený na mieru);
- predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý
- Predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom Kupujúceho a Kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré Kupujúci výslovne požiadal Predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak

boli uzavreté počas návštevy Predávajúceho u Kupujúceho a Kupujúci si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal;

- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak Kupujúci tento obal rozbalil;
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;
- preprava tovaru, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, ak predávajúci ponúka tieto služby;
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Predávajúci zdôrazňuje, že v prípade dodania digitálneho obsahu dodávaného online nie je možné od zmluvy odstúpiť.

V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy vrátiť náhradný diel Predávajúcemu v mieste prevádzky Predávajúceho: Južná trieda 64, 040 01 Košice.

V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúci znáša všetky náklady spojené s vrátením náhradného dielu Predávajúcemu. Kupujúci je povinný vrátiť náhradný diel kompletný, čistý a bez poškodenia. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy zodpovedá Kupujúci Predávajúcemu za zníženie hodnoty náhradného dielu, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s náhradným dielom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy je Predávajúci povinný Kupujúcemu vrátiť všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci je povinný prijaté platby vrátiť Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy. Predávajúci vráti Kupujúcemu platby rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, ak sa s Predávajúcim nedohodnú inak a Kupujúcemu nebudú účtované v tejto súvislosti ďalšie poplatky.

V prípade, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim, má pri odstúpení od Kúpnej zmluvy nárok len na vrátenie nákladov dodania náhradného dielu vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu bežnému spôsobu doručenia ponúkaného Predávajúcim, dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim, znáša Kupujúci sám. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy, Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby pred tým ako mu je náhradný diel vrátený. Toto neplatí, ak si Predávajúci vyzdvihne náhradný diel priamo u Kupujúceho prostredníctvom ním poverenej osoby.

Podrobnejšie informácie o odstúpení Kupujúceho – spotrebiteľa sú uvedené v článku VIII. týchto VOP.

- i) Predávajúci zodpovedá za vady náhradného dielu podľa § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka

### III. Objednávka náhradného dielu, Potvrdenie objednávky a Uzavretie Kúpnej zmluvy

- 3.1 Každý Kupujúci, ktorý chce využiť služby webovej stránky Predávajúceho, a to v akomkoľvek rozsahu, je povinný sa registrovať v Systéme poskytnutím základných informácií v rozsahu: e-mail a heslo (**Základná registrácia**). Základnú registráciu potvrdí Kupujúci kliknutím na odkaz, ktorý mu bude zaslaný na uvedenú e-mailovú adresu. Na základe Základnej registrácie a v prípade výslovného súhlasu Kupujúceho je Predávajúci oprávnený v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z., o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov zasielať obchodné oznamy prostredníctvom elektronickej pošty. Kupujúci má možnosť jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť také používanie kontaktných informácií v čase ich získavania a pri každej doručenej správe v rámci každého obchodného oznámenia, ktoré mu bude adresované.
- 3.2 Kupujúci, ktorý chce kúpiť náhradný diel, a mať zároveň možnosť využiť ponuky Predávajúceho podľa aktuálnych ponúk, musí vykonať v rámci Systému tiež podrobnú registráciu, nad Základnou registráciou, v rozsahu poskytnutia tých údajov, požadovaných Systémom (okrem iných firma [meno a priezvisko ], IČO, sídlo, resp. miesto trvalého pobytu, spôsob konania a údaje o štatutárnom orgáne [pri spoločnostiach], telefonický kontakt), a zároveň musí vyjadriť súhlas s týmito VOP, resp. s, to všetko pred samotným uzatvorením akéhokoľvek zmluvného vzťahu, ktorým bude Kupujúci viazaný (**Úplná registrácia**). Každá Úplná registrácia bude potvrdená zo strany Predávajúceho, a to formou e-mailovej správy.
- 3.3 Úplnú registráciu môže urobiť iba osoba oprávnená zastupovať Kupujúceho, pričom túto skutočnosť potvrdí prostredníctvom zaslania e-mailovej správy spoločnosti Predávajúceho (ak je štatutárnym orgánom, jeho členom alebo inak splnomocnenou osobou). Všetky tieto údaje o a tiež údaje o kúpenom tovare budú k dispozícii na profile Kupujúceho, ktorý je Kupujúcemu založený vykonaním Úplnej registrácie (**Profil Kupujúceho**). Kupujúci je povinný aktualizovať takto poskytnuté údaje vo svojom Profile Kupujúceho, a to najneskôr do 2 pracovných dní od zmeny akéhokoľvek takého údaje, ktorá nastala.
- 3.4 Kupujúci je povinný zaistiť, že Profil Kupujúceho budú používať vždy len tie osoby, ktoré sú oprávnené v zmysle § 20 Občianskeho zákonníka Kupujúceho zastupovať a zmluvne zaväzovať (uzatvárať zmluvné vzťahy v rozsahu obsahu týchto VOP). Predávajúci nemôže a nebude skúmať, či osoba vykonávajúca úkony v rámci Profilu Kupujúceho je oprávnená Kupujúceho skutočne zastupovať. Vzhľadom na vyššie uvedené Predávajúci automaticky predpokladá a je v dobrej viere, že ktokoľvek obsluhuje Profil Kupujúceho a zaväzuje tak Kupujúceho, je na také právne konanie v zmysle § 20 OZ oprávnený či riadne zmocnený. V prípade prekročenia zástupcovského oprávnenia zástupcom Kupujúceho tak bude aj napriek takému prekročeniu Kupujúci týmto právnym konaním voči Predávajúcemu právne zaviazaný, a to s ohľadom na ustanovenia § 20 ods. 2 Občianskeho zákonníka, resp. § 15 Obchodného zákonníka.
- 3.5 Každý Profil Kupujúceho bude zaistený unikátnym heslom, ktoré si Kupujúci zvolí a ktoré sa zaväzuje bezpečne uchovávať. V prípade zneužitia Profilu Kupujúceho treťou osobou z dôvodov na strane Kupujúceho (najmä nedostatočne silné heslo, jeho prezradenie či odcudzenie) nezodpovedá Predávajúci za akékoľvek škody takto vzniknuté, pričom z právnych konaní urobených v rámci Profilu Kupujúceho bude v zmysle § 20 ods. 2 OZ, resp. § 15 ods. 2 a 16 Obchodného zákonníka vždy voči Predávajúcemu zaviazaný výhradne Kupujúci.
- 3.6 V rámci Profilu Kupujúceho bude dochádzať k hodnoteniu všetkých aktivít Kupujúceho v rámci webovej stránky, ktoré bude mať vplyv na možnosť Predávajúceho obmedziť možné aktivity Kupujúceho, prípadne až zrušiť Profil Kupujúceho pri závažnom porušení VOP.
- 3.7 Uplynutím troch rokov od posledného prihlásenia Kupujúcim Profil Kupujúceho zaniká automaticky.
- 3.8 Kupujúci vyplnením a odoslaním objednávkového formulára prostredníctvom e-shopu Predávajúceho robí návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy (ďalej len "Objednávka"). Predaj a kúpa náhradného dielu prostredníctvom e-shopu sa realizuje na základe vyplnenej a odoslanej Objednávky Kupujúcim s tým, že Objednávka Kupujúceho musí byť riadne potvrdená Predávajúcim v súlade s týmito VOP, v opačnom prípade k uzavretiu Kúpnej zmluvy nedôjde.

- 3.9 Pred odoslaním Objednávky Kupujúcim sú na e-shope Kupujúcemu – spotrebiteľovi oznamované a poskytované informácie podľa osobitných právnych predpisov, najmä, avšak nie výlučne podľa ust. § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (časť II týchto VOP).
- 3.10 Kupujúci si prezerá katalóg ponúkaných náhradných dielov na e-shope Predávajúceho a vyberá kliknutím na zobrazený náhradný diel. Kliknutím na zobrazený náhradný diel sa mu zobrazí detail náhradného dielu s jeho špecifikáciou a príslušenstvom. Kupujúci si náhradný diel vyberie kliknutím na ikonu „vložiť do košíka“. Po ukončení vlastného výberu má Kupujúci 2 (dve) možnosti – kliknúť na ikonu „pokračovať v nákupe“ alebo na ikonu „pokračovať do pokladne“. Kliknutím na ikonu „pokračovať do pokladne“ prejde Kupujúci k vyplneniu Objednávky. Pred uskutočnením Objednávky je Kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do Objednávky vložil kliknutím na ikonu „upraviť“. Každý objednávaný produkt sa zobrazuje v nákupnom košíku s uvedením počtu kusov, doručenia a ceny s DPH podľa jednotlivých položiek.
- 3.11 Proces vytvorenia a odoslania Objednávky Kupujúcim pozostáva z nasledovných krokov:
1. Nákupný košík
  2. Osobné údaje
  3. Adresa
  4. Spôsob dopravy
  5. Platba
- 3.11 V kroku 1 - „Osobné údaje“ je Kupujúci povinný sa zaregistrovať.  
V kroku 2 - „Adresa“ je Kupujúci povinný vyplniť Meno, priezvisko, údaje o obchodnej spoločnosti, IČO, IČ DPH, adresa, PSČ, mesto, krajina, telefón s možnosťou použiť fakturačnú adresu.  
V kroku 3 – „Spôsob dopravy“ má Kupujúci možnosť vybrať si z ponúkaných spôsobov dopravy (osobný odber - vyzdvihnutie na predajni, preprava prepravnou spoločnosťou (kuriérom)  
V kroku 4 – „Platba“ má Kupujúci možnosť zaplatiť za náhradný diel platbou vopred prevodom na bankový účet Predávajúceho IBAN: SK770900000000109250396, SWIFT: GIBASKBX vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s. alebo vykonať platbu online platobnou kartou. Pri platbe vopred prevodom na účet Predávajúceho je Kupujúci oboznámený s tým, že bude požiadany previesť cenu náhradného dielu a cenu dopravy podľa Cenníka Predávajúceho prístupného na webovej stránke Predávajúceho alebo na adrese prevádzky Predávajúceho (Južná trieda 64, 040 01 Košice) na bankový účet Predávajúceho. Ďalej je Kupujúci oboznámený s tým, že po prevode platby na účet Predávajúceho mu bude zaslané potvrdenie jeho Objednávky s bankovým údajmi o platbe a o čísle Objednávky. Ihneď po zaplatení Kúpnej ceny a zvolenej ceny dopravy Predávajúci pristúpi k spracovaniu Objednávky.
- 3.12 Pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu je od Kupujúceho vždy vyžadované, aby Kupujúci označil (odklikol) a potvrdil, že sa oboznámil, porozumel a súhlasí s platnými VOP Predávajúceho a bude ich dodržiavať, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim, že sa oboznámil s Reklamačným poriadkom <https://qalt.sk/info/reklamacny-poriadok>, Cenníkom a s Ochranou osobných údajov <https://qalt.sk/info/gdpr>. Proces vystavenia a zaslania Objednávky Kupujúcim nie je možné zavŕšiť bez vykonania uvedeného úkonu. Pred dokončením a odoslaním Objednávky sa Kupujúcemu odporúča skontrolovať správnosť uvedených údajov.
- 3.13 Pred odoslaním Objednávky má Kupujúci k dispozícii súhrn informácií uvedením osobných údajov, adresy, názvu a druhu náhradného dielu, jeho kódu, podrobnosti platby, spôsobu a miesta dodania náhradného dielu. Kupujúci prejavuje súhlas s týmito VOP označením príslušnej ikony pred odoslaním Objednávky na portáli e – shopu.
- 3.14 Kupujúcemu sa odporúča skontrolovať správnosť vybraných dát a údajov v procese Objednávky vozidla pred jej definitívnym odoslaním. Za riadne vykonanú Objednávku sa považuje úplne vyplnená Objednávka obsahujúca kompletné údaje Kupujúceho vrátane e-mailu a telef. kontaktu, označenie náhradného dielu, Kúpnu cenu a cenu dopravy (ak bola objednaná), spôsob a miesto dodania náhradného dielu a fakturačnú adresu bez akýchkoľvek podmienok, odoslaná Kupujúcim a doručená Predávajúcemu. Riadne vykonaná Objednávka je návrhom na uzavretie Kúpnej zmluvy. Výslovne sa

vylučuje aplikácia akýchkoľvek iných podmienok Kupujúceho uvedených v Objednávke, inom dokumente, správe alebo v e-maile Kupujúceho, ktoré by boli v rozpore s VOP. Kupujúci je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre dodanie náhradného dielu.

- 3.15 Kupujúci odošle Objednávku kliknutím na ikonu „Objednať s povinnosťou platby“. Kupujúci pred odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený, že s odoslaním Objednávky je spojená povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu a Cenu dopravy (ak bola Kupujúcim objednaná).
- 3.16 Objednávka Kupujúceho sa považuje za odoslanú, ak bola riadne doručená Predávajúcemu, a ak obsahuje všetky požadované údaje – údaje Kupujúceho, názov a druh náhradného dielu, Kúpnu cenu náhradného dielu a cenu dopravy(ak bola objednaná), fakturačnú adresu, spôsob a miesto dodania náhradného dielu, podrobnosti platby.
- 3.17 Odoslaním Objednávky Predávajúcemu cez e-shop prejavuje Kupujúci vôľu byť viazaný svojou Objednávkou, zaplatiť Kúpnu cenu a Cenu dopravy (ak bola objednaná) a prevziať náhradný diel a to v súlade s podmienkami VOP, a to za predpokladu jej akceptácie Predávajúcim.
- 3.18 Kúpna zmluva na náhradný diel je uzavretá okamihom potvrdenia prijatia Objednávky Kupujúceho zo strany Predávajúceho, čo Predávajúci potvrdí Kupujúcemu odoslaním potvrdenia Objednávky Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu alebo potvrdením zmeny Objednávky navrhutej Predávajúcim a vykonanej Kupujúcim zaslanej na e-mailovú adresu Kupujúceho.
- 3.19 V potvrdení objednávky Predávajúceho bude uvedená skutočnosť potvrdenia Objednávky Kupujúceho, údaje Kupujúceho, údaje Predávajúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), názov a špecifikácia náhradného dielu, údaje o Kúpnej cene náhradného dielu, Cene dopravy (ak bola objednaná), údaj o spôsobe a mieste dodania náhradného dielu, predpokladanom termíne dodania vozidla prípadne iné údaje. Predávajúci je na základe dohody strán a týchto VOP povinný akceptovanú Objednávku splniť v termíne dodania podľa časti V. VOP.
- 3.20 V tomto potvrdení Objednávky sú súčasne Kupujúcemu zasielané zákonom vyžadované informácie pre Kupujúceho - spotrebiteľa, Poučenie Kupujúceho - spotrebiteľa o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vo formáte PDF), formulár Odstúpenia od Kúpnej zmluvy (vo formáte PDF), prípadne aktívny link v e-mailovej správe na tieto informácie a dokumenty. Potvrdenie Objednávky bude obsahovať tieto VOP, ak Predávajúci neposkytol tieto informácie Kupujúcemu - spotrebiteľovi na trvanlivom nosiči už pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku. Aktiváciou tohto linku v e-maile sa tieto informácie a dokumenty Kupujúcemu zobrazia a Kupujúci má právo si ich aj uložiť.
- 3.21 Kúpnu zmluvou sa Predávajúci zaväzuje, že prevedie na Kupujúceho vlastnícke právo náhradnému dielu to za kúpnu cenu uvedenú v Objednávke a dodá náhradný diel na miesto dodania označené Kupujúcim a Kupujúci sa zaväzuje náhradný diel prevziať v mieste dodania a zaplatiť zaň Kúpnu cenu podľa Objednávky potvrdennej Predávajúcim, ako aj zaplatiť Cenu dopravy podľa platného Cenníka Predávajúceho za podmienok týchto VOP.
- 3.22 V prípade potreby je Predávajúci oprávnený pred odoslaním potvrdenia Objednávky kontaktovať Kupujúceho za účelom vyžiadania ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti osobných údajov, e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla Kupujúceho. V záujme predísť škode je Predávajúci oprávnený požiadať Kupujúceho o dodatočnú autorizáciu Objednávky alebo totožnosti Kupujúceho vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme, e-mailom, sms alebo telefonicky. Ak Kupujúci nevykoná dodatočnú autorizáciu Predávajúcim požadovaným spôsobom a v Predávajúcim požadovanej lehote, márnym uplynutím tejto lehoty sa Objednávka pred jej potvrdením alebo Kúpna zmluva po potvrdení Objednávky zrušuje od začiatku.
- 3.23 Ak Predávajúci pred alebo po uzatvorení Kúpnej zmluvy zistí chybu ohľadne kúpnej ceny náhradného dielu, dostupnosti, alebo možnosti jeho dodania, ako aj v prípade vypredania zásob, nedostupnosti alebo ak nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v dodacej lehote alebo v cene uvedenej v e-shope alebo z dôvodov vyššej moci, o tejto skutočnosti bude informovať Kupujúceho e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Predávajúci i Kupujúci je v ktoromkoľvek z týchto mimoriadnych prípadov oprávnený pred uzatvorením Zmluvy svoju Objednávku odvolať/zrušiť (Kupujúci), resp. ju odmietnuť (Predávajúci). Ak nastane takáto mimoriadna okolnosť po uzatvorení Zmluvy, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do okamihu dodania tovaru Kupujúcemu. Kupujúci je taktiež v uvedenom prípade výskytu tejto mimoriadnej oznámenej okolnosti oprávnený odstúpiť od Kúpnej

zmluvy v súlade s VOP a právnymi predpismi. Ak Kupujúci už zaplatil Kúpnu cenu a Cenu dopravy, tieto mu budú vrátené v súlade s právnymi predpismi a týmito VOP.

- 3.24 Ak Predávajúci nebude schopný potvrdiť Objednávku Kupujúceho v celom rozsahu alebo ak navrhne jej zmenu z iných dôvodov, Kupujúci bude o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovaný e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Súčasne bude požiadaný o vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu so zmenou Objednávky. Kupujúci je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas so zmenou Objednávky v lehote 2 kalendárnych dní odo dňa oznámenia navrhovanej zmeny. Po túto dobu bude náhradný diel uvedený v Objednávke Kupujúceho rezervovaný pre Kupujúceho. Až potvrdením (odsúhlasením) Predávajúcim navrhovanej zmeny v Objednávke zo strany Kupujúceho vznikne medzi stranami zmluvný vzťah. V prípade, ak Kupujúci neodsúhlasí zmenu v uvedenej lehote uvedeným spôsobom, Objednávka Kupujúceho sa márnym uplynutím uvedenej lehoty považuje za zrušenú v celom rozsahu a návrh Predávajúceho na zmenu Objednávky za neakceptovaný Kupujúcim. Ak Kupujúci už zaplatil Kúpnu cenu a Cenu dopravy, tieto mu budú vrátené v súlade s právnymi predpismi a týmito VOP.
- 3.25 Kupujúci, ani Predávajúci nie sú oprávnení postúpiť pohľadávku zo vzájomných vzťahov na tretiu osobu bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 3.26 Predávajúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípade ak zistí, že mu v komunikácii boli uvedené alebo poskytnuté nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje ohľadne Kupujúceho, alebo ak hrozí, že v dôsledku správania osoby, s ktorou Predávajúci komunikoval môže dôjsť k vzniku škody na strane Predávajúceho ( napr. podvodné konanie ).
- 3.27 Kupujúci môže stornovať Objednávku alebo vykonať opravu chýb vzniknutých pri zadávaní dát do Objednávky, ktorá ešte nebola potvrdená Predávajúcim. V tomto prípade je povinný ihneď kontaktovať Predávajúceho na adrese: **qalt@qalt.sk**, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- 3.28 Predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť náhradných dielov v e-shope, táto závisí od aktuálnych skladových zásob Predávajúceho. Kupujúci môže požiadať o preverenie aktuálnej dostupnosti náhradných dielov. V prípade, ak nebude možné dodať náhradný diel v dodacej lehote uvádzanej Predávajúcim v e-shope, Predávajúci o tom informuje bez zbytočného odkladu Kupujúceho vhodným spôsobom. V prípade už uzatvorenej Kúpnej zmluvy má každá zo strán právo od Kúpnej zmluvy odstúpiť v písomnej forme (platí, že za písomnú formu odstúpenia sa považuje aj odstúpenie od zmluvy zaslané e-mailom).
- 3.29 Predávajúci si vyhradzuje právo celý kontraktačný proces upraviť podľa okolností konkrétneho prípadu, a v niektorých prípadoch vyžadovať písomné uzatvorenie všetkých alebo len niektorých zmluvných dokumentov, resp. požadovať iné podmienky odovzdania náhradného dielu či úhrady Kúpnej ceny a Ceny dopravy.

#### **IV. Kúpna cena a platobné podmienky**

- 4.1 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu náhradného dielu a Cenu dopravy vozidla podľa Objednávky potvrdenej Predávajúcim. Všetky ceny uvádzané v e -shope Predávajúceho sú platné, aktuálne a konečné. V procese Objednávky je Kupujúci oboznámený s Kúpnu cenou náhradného dielu a Cenou dopravy osobitne podľa jednotlivých položiek ako aj v súčte.
- 4.2 Kúpna cena náhradného dielu je cena náhradného dielu uvádzaná Predávajúcim na webovej stránke Predávajúceho potvrdená Predávajúcim v potvrdení Objednávky. Kúpna cena náhradného dielu je uvádzaná v eurách vrátane DPH.
- 4.3 Cena dopravy je cena dopravy náhradného dielu do miesta odovzdania určeného Kupujúcim v Objednávke podľa aktuálneho Cenníka prepravcu zverejneného na webovej stránke Predávajúceho a v mieste prevádzky Predávajúceho. Cena dopravy je uvádzaná v eurách vrátane DPH.
- 4.4 V Kúpnej cene náhradného dielu a v Cene dopravy nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady Kúpnej ceny, Ceny dopravy, náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť Kupujúci, ak ďalej nie je uvedené inak.

Poplatky bánk za vykonanie úhrady Kúpnej ceny a Ceny dopravy sa riadia zmluvnými podmienkami medzi Kupujúcim a bankou Kupujúceho. Náklady na použitie elektronických prostriedkov komunikácie sa riadia zmluvou medzi Kupujúcim a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie.

- 4.5 Kúpna cena náhradného dielu a Cena dopravy sa môže zmeniť z dôvodov zjavnej tlačovej, či inej chyby zistenej v systéme Predávajúceho alebo zverejnenej v e-shope Predávajúceho. V tomto prípade je Predávajúci povinný požiadať Kupujúceho písomne (e -mailom) o súhlas so zmenenou Kúpnou cenou a/alebo Cenou dopravy. Kupujúci má v prípade zmeny Kúpnej ceny vozidla a/alebo Ceny dopravy právo Objednávku zrušiť/stornovať. Ak Kupujúci súhlas so zmenenou Kúpnou cenou a/alebo Cenou dopravy neudelí do 2 kalendárnych dní od zaslania informácie o zmene Kúpnej ceny a/alebo Ceny dopravy Predávajúcim Kupujúcemu, Predávajúci má právo Objednávku zrušiť/stornovať. V prípade zrušenia/storna Objednávky po zaplatení Kúpnej ceny a/alebo Ceny dopravy Kupujúcim sa postupuje podľa bodu 4.14 týchto VOP.
- 4.6 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnou cenou náhradného dielu a Cenu dopravy, ak bola objednaná Kupujúcim, do 5 pracovných dní od potvrdenia Objednávky:
- bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho IBAN SK SK770900000000109250396 vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s.. Po dokončení Objednávky je náhradný diel rezervovaný a následne je Kupujúcemu zaslaný email s potrebnými informáciami k platbe, vrátane variabilného symbolu, ktorý je nutné pri platbe uviesť. Pri platbe prevodom na bankový účet je potrebné počítať s dlhším časom pripísania platby na účet (štandardne 1-3 pracovné dni). Závazok zaplatiť Kúpnou cenou a Cenu dopravy je splnený okamihom, kedy bola Kúpna cena a Cena dopravy pripísaná na účet Predávajúceho. Informácie o stave Objednávky má Kupujúci k dispozícii po prihlásení do účtu. Pri platbe prevodom vopred môže byť termín dodania ovplyvnený termínom uhradenia platby. Je nutné, aby boli Kúpna cena a Cena dopravy pripísané na účet Predávajúceho najneskôr do 5 piatich pracovných dní po potvrdení Objednávky, v opačnom prípade sa Objednávka ruší.
  - Platba online platobnou kartou
- 4.7 Predávajúci vystaví a doručí faktúru Kupujúcemu v súlade s platnými zákonmi SR. Kupujúci zaslaním Objednávky súhlasí s tým, aby originál faktúry bol zaslaný spolu s náhradným dielom alebo sprístupnený Kupujúcemu elektronicky. Faktúra je doručovaná súčasne aj dodacím listom k náhradnému dielu.
- 4.8 Dodacia lehota začína plynúť od pripísania Kúpnej ceny a Ceny dopravy (ak sa náhradný diel doručuje) na bankový účet Predávajúceho.
- 4.9 Náhradný diel, ktorý si vyžaduje odbornú montáž môže byť Kupujúcemu namontovaný len autorizovaným servisom príslušnej značky vozidla. Montáž nie je zahrnutá v Kúpnej cene náhradného dielu.
- 4.10 Ceny uvedené v e-shope Predávajúceho sú platné v čase zaslania Objednávky Kupujúceho Predávajúcemu.
- 4.11 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí Kupujúci sám.
- 4.12 V prípade akéhokoľvek vrátenia uhradenej platby zo strany Predávajúceho Kupujúcemu, Kupujúci nemá nárok na úroky z uhradenej sumy.
- 4.13 Pred dodaním náhradného dielu Predávajúcim Kupujúcemu musí byť Kúpna cena a Cena dopravy (ak bola Kupujúcim objednaná) zaplatená v celosti Predávajúcemu. Ak nedôjde k úhrade Kúpnej ceny a Ceny dopravy (ak bola objednaná) do 5 pracovných dní od potvrdenia Objednávky, Kúpna zmluva zaniká, ak sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodli inak (rozvázovacia podmienka). V prípade nezaplatenia Kúpnej ceny a Ceny dopravy v celosti Predávajúcemu nie je Predávajúci v omeškaní s plnením záväzku Kupujúcemu a Kupujúci nie je oprávnený požadovať vydanie náhradného dielu od Predávajúceho.

- 4.14 Vrátenie Kúpnej ceny a Ceny dopravy (ak bola objednaná) v prípade zrušenia/storna Objednávky, nezaplatenia Kúpnej ceny a Ceny dopravy podľa bodu 4.13 týchto VOP, nepotvrdenia zmeny Objednávky podľa bodu 4.5 VOP sa vykoná na ten účet Kupujúceho, z ktorého bola úhrada Kúpnej ceny vykonaná, resp. iným spôsobom na základe dohody zmluvných strán do 7 kalendárnych dní od zrušenia/storna/nepotvrdenia zmeny Objednávky. Pred vrátením zaplatenej Kúpnej ceny a Ceny dopravy je v prípade pochybností Predávajúci oprávnený od Kupujúceho požadovať preukázanie skutočnosti, že Kupujúci je majiteľom účtu a/alebo oprávnenosti prijatia finančných prostriedkov. Ak je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu Kúpnu cenu náhradného dielu a ten už bol dodaný Kupujúcemu, Predávajúci vráti Kupujúcemu Kúpnu cenu po vrátení náhradného dielu Kupujúcim Predávajúcemu.

## **V. Dodacie podmienky**

- 5.1 Predávajúci dodá náhradný diel v dodacej lehote najneskôr do 15 dní od potvrdenia Objednávky Kupujúceho Predávajúcim, v prípade tovaru skladosm spravidla do 7 dní od potvrdenia Objednávky Kupujúceho Predávajúcim.
- 5.2 Spôsob dodania náhradného dielu si volí Kupujúci v Objednávke z nasledovných možností:
- vyzdvihnutie náhradného dielu na adrese prevádzky Predávajúceho: Južná trieda 64, 040 01 Košice – osobný odber,
  - doručenie prepravou spoločnosťou do miesta dodania (kuriérom).
- Predávajúci si vyhradzuje právo zmeniť spôsob dodania, o čom bude Kupujúci upovedomený e-mailom alebo inou vhodnou formou. Zároveň bude informovaný o zmene Ceny dopravy, pričom platí postup podľa bodu 3.24 týchto VOP – zmena Objednávky.
- 5.3 Miesto dodania náhradného dielu určí Kupujúci v Objednávke. Miestom dodania je adresa prevádzky Predávajúceho alebo miesto odovzdania určené Kupujúcim v Objednávke. Kupujúcemu sa odporúča byť v stanovenom čase na mieste dodania dohodnutom v potvrdení Objednávky.
- 5.4 V prípade osobného odberu po tom, čo má Predávajúci pripravený náhradný diel na dodanie Kupujúcemu, Predávajúci informuje e-mailom, sms správou alebo inou vhodnou formou Kupujúceho o termíne dodania náhradného dielu. Stav Objednávky si môže Kupujúci skontrolovať aj po prihlásení sa na webovej stránke e-shopu pod priradeným registračným menom a heslom. V prípade osobného odberu na adrese prevádzky Predávajúceho je Kupujúci povinný prevziať náhradný diel v termíne určenom Predávajúcim a je povinný sa preukázať dokladom o zaplatení Kúpnej ceny náhradného dielu (potvrdenie o úhrade). Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním náhradného dielu, ak Kupujúci náhradný diel neprevezme v termíne určenom Predávajúcim. Na termíne osobného odberu sa Predávajúcim s Kupujúcim môžu dohodnúť, v takom prípade má táto dohoda o termíne osobného odberu prednosť pred určením termínu osobného odberu zo strany Predávajúceho.
- 5.5 Kupujúci je povinný prevziať náhradný diel osobne na adrese prevádzky Predávajúceho (Južná trieda č 64, 040 01 Košice) alebo zabezpečiť, aby náhradný diel prevzala osoba, ktorú splnomocní na prevzatie náhradného dielu. Pri prevzatí je Predávajúci oprávnený vyžadovať preukázanie totožnosti Kupujúceho (občiansky preukaz alebo pas) alebo osoby splnomocnenej na prevzatie náhradného dielu. V prípade nepreukázania totožnosti Kupujúceho náhradný diel nebude vydaný Kupujúcemu a Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním náhradného dielu. Vydanie náhradného dielu inej osobe ako Kupujúcemu nie je možné bez osobitného vopred daného písomného súhlasu Predávajúceho. Predávajúci je oprávnený vopred vyžadovať dokumenty potrebné k vydaniu náhradného dielu inej osobe ako Kupujúcemu (predovšetkým úradne overené plnomocenstvo oprávňujúce na prevzatie tovaru). Predávajúci je oprávnený u preberajúcej osoby vhodnými prostriedkami vykonať zistenie a overenie, či táto osoba je Kupujúcim a či je oprávnená prevziať náhradný diel.
- 5.6 Ak si Kupujúci neprevezme náhradný diel v dohodnutom termíne v mieste dodania, resp. ak Kupujúci odmietne náhradný diel prevziať, zaväzuje sa Kupujúci uhradiť Predávajúcemu náklady

na dodatočné uskladnenie náhradného dielu a jeho dopravenie do miesta skladovania vo výške 0,05 % z Kúpnej ceny náhradného dielu za každý začatý deň nasledujúci po dni, keď malo prevzatie náhradného dielu riadne prebehnúť v mieste dodania (ďalej len „náklady skladovania“). Splatnosť nákladov skladovania nastane súčasne so vznikom omeškania Kupujúceho s prevzatím náhradného dielu, a to až do posledného dňa trvania omeškania s prevzatím bez toho, aby bolo potrebné akékoľvek uplatnenie Predávajúceho k jeho úhrade.

- 5.7 Bez ohľadu na predchádzajúci bod 5.6 tejto časti VOP bude Predávajúci v prípade neprevzatia náhradného dielu v dohodnutom termíne dodania a v mieste dodania zároveň oprávnený:
- a) trvať na riadnom prevzatí náhradného dielu zo strany Kupujúceho (vrátane uplatnenia tejto povinnosti súdnou cestou) pri súčasnej požiadavke úhrady nákladov skladovania a opätovne vynaložených nákladov na doručenie náhradného dielu, ktoré sa Kupujúci zaväzuje Predáváčemu uhradiť za dodatočné doručenie do miesta odovzdania (a to aj opakovane, ak nastane taká situácia); alebo
  - b) od Kúpnej zmluvy písomne (e-mailom) odstúpiť, pričom v takom prípade bude Kupujúci povinný uhradiť Predáváčemu zmluvnú pokutu vo výške 20 % z Kúpnej ceny, a to za porušenie povinnosti Kupujúceho náhradný diel v mieste dodania riadne prevziať (Zmluvná pokuta). Nárok na prípadnú náhradu inej škody Predávajúceho uhradením zmluvnej pokuty nie je nijako dotknutý. Kupujúci súhlasí s tým, že Predávajúci bude oprávnený svoju pohľadávku na úhradu zmluvnej pokuty započítať oproti pohľadávke Kupujúceho na vrátenie uhradenej Kúpnej ceny za náhradný diel v súvislosti s odstúpením Predávajúceho od uzatvorenej Kúpnej zmluvy. Zvyšnú časť Kúpnej ceny náhradného dielu vráti Predávajúci Kupujúcemu do 10 pracovných dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, a to na účet Kupujúceho špecifikovaný v Kúpnej zmluve, ak sa nedohodnú strany inak. Ak nebude možné zmluvnú pokutu uhradiť prostredníctvom zápočtu v tomto odseku uvedenom, bude Kupujúci povinný túto neuhradenú časť zmluvnej pokuty uhradiť Predáváčemu na účet uvedený v Kúpnej zmluve, a to najneskôr do 3 dní od výzvy na úhradu zmluvnej pokuty.
- 5.8 Predávajúci je povinný dodať tovar (objednaný náhradný diel) výlučne na území Slovenskej republiky.
- 5.9 Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie náhradného dielu pred termínom dodania dohodnutom v Kúpnej zmluve.
- 5.10 Predávajúci sa zaväzuje dodať náhradný diel v neporušenom stave a v súlade so špecifikáciami, či vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru, vyhovujúci daným normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.
- 5.11 Pri prevzatí náhradného dielu je Kupujúci povinný skontrolovať náhradný diel, neporušenosť obalu a úplnosť dodávky. V prípade akýchkoľvek väd zistených v súvislosti s náhradným dielom je Kupujúci povinný to bezodkladne oznámiť Predáváčemu formou e-mailu a vo vlastnom záujme spísať záznam s prepravcom (kuriérom). Kupujúci je povinný na prepravnom doklade vyznačiť všetky zjavné poškodenia zásielky a porušenosť obalu. Podpisom dodacieho listu Kupujúci potvrdzuje, že zásielka bola prevzatá neporušená. Ak Kupujúci nevznesie námietky k nedoručeniu náhradného dielu a nedoručeniu dokladov dodávaných s náhradným dielom bez zbytočného odkladu predpokladá sa, že náhradný diel bol Kupujúcemu dodaný riadne (kvalita, kvantita), ak Kupujúci nepreukáže opak. Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení zistiteľných po prevzatí náhradného dielu nie je možné brať ohľad a tieto nebudú uznané.
- 5.12 Spolu s náhradným dielom je Kupujúcemu v každom prípade zasielaná faktúra (daňový doklad), návod (len v prípade, že to povaha výrobku, spôsob a doba jeho používania vyžaduje) o spôsobe použitia, montáže a údržby výrobku a o nebezpečenstve, ktoré vyplýva z jeho nesprávneho použitia, montáže alebo údržby, o podmienkach uchovávaní a skladovania, ako i ostatné dokumenty k náhradnému dielu od výrobcu.
- 5.13 Náhradné diely sú výhradne určené na použitie v súlade s ich určením a na účel, ktorý stanovuje výrobca. Montáž náhradných dielov a súčiastok smie vykonávať iba vyškolený odborný personál, resp. príslušný servis, a to predovšetkým z dôvodu zamedzenia vysokého rizika poškodenia nesprávnym zapojením, montážou, inou poruchou (napr.: elektrostatickým nábojom, skratom, nesprávnou montážou a pod.), ktoré môžu zapríčiniť nefunkčnosť alebo zničenie náhradného dielu.

- 5.14 Pred dodaním náhradného dielu musí byť Kúpna cena a Cena dopravy zaplatená v celosti Predávajúcemu. V prípade nezaplatenia kúpnej ceny a ceny dopravy v celosti Predávajúcemu nie je predávajúci v omeškaní s plnením záväzku Kupujúcemu a Kupujúci nie je oprávnený požadovať vydanie náhradného dielu.

## **VI. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na náhradnom diele, práva a povinnosti Kupujúceho a Predávajúceho**

### **Práva a povinnosti Predávajúceho:**

- 6.1** Predávajúci je povinný dodať náhradný diel po potvrdení Objednávky Kupujúcemu a po uhradení Kúpnej ceny a Ceny dopravy.
- 6.2** Predávajúci sa zaväzuje dodať náhradný diel v súlade s vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru, vyhovujúci daným normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.
- 6.3** Predávajúci je povinný odovzdať Kupujúcemu všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie náhradného dielu a ďalšie doklady predpísané platnými právnymi predpismi (návody v slovenskom jazyku, daňový doklad).
- 6.4** Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie Kúpnej ceny a Ceny dopravy náhradného dielu (ak bola objednaná Kupujúcim jeho dodanie do miesta dodania určeného Kupujúcim) od Kupujúceho.

### **Práva a povinnosti Kupujúceho**

- 6.5** Kupujúci nadobúda vlastníctvo k náhradnému dielu až po zaplatení Kúpnej ceny a Ceny dopravy (ak bola doprava objednaná Kupujúcim) a prevzatím tovaru.
- 6.6** Kupujúci je povinný od Predávajúceho resp. od doručovateľa tovaru prevziať náhradný diel v rozsahu Predávajúcim potvrdenej Objednávky.
- 6.7** Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu a Cenu dopravy v lehote splatnosti podľa časti IV. týchto VOP.

### **Prechod nebezpečenstva škody na náhradnom diele**

- 6.8** Nebezpečenstvo škody na náhradnom diele prechádza na Kupujúceho prevzatím náhradného dielu alebo ak tak neurobí Kupujúci včas tak v čase keď mu Predávajúci umožní nakladať s tovarom a Kupujúci náhradný diel neprevezme. Škoda na náhradnom diele, vzniknutá po prechode nebezpečenstva škody na Kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu, ibaže Predávajúci škodu spôsobil porušením svojej povinnosti.

## **VII. Záruka a reklamačné podmienky**

- 7.1 Ustanovenia časti VII. týchto VOP sa nevzťahujú na Kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľ a osoby, ktoré nakupujú tovar za účelom podnikania a nie za účelom osobnej spotreby fyzických osôb. Zodpovednosť za vady tovaru u Kupujúceho – podnikateľa sa riadi ustanoveniami ust. § 422 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších právnych predpisov.
- 7.2 Záručné podmienky na náhradný diel sa riadia Reklamačným poriadkom Predávajúceho a platnými právnymi predpismi. Reklamačný poriadok opisuje postup, akým spôsobom postupovať pri reklamacii tovaru, ktorý nadobudol Kupujúci od Predávajúceho. Reklamačný poriadok je prístupný tu: <https://qalt.sk/info/reklamacny-poriadok>
- 7.3 Predávajúci postupuje pri vybavovaní reklamácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, Občianskym zákonníkom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.4 Predávajúci poskytne záruku písomnou formou (záručný list). Záručný list obsahuje obchodné meno Predávajúceho, jeho identifikačné číslo a sídlo. Dokladom o predaji tovaru je daňový doklad (doklad o zaplatení tovaru).

- 7.5 Záruka sa nevzťahuje na chyby vzniknuté použitím nesprávneho alebo chybného spotrebného materiálu, ani na prípadné škody v dôsledku toho vzniknuté, ak takéto použitie nie je obvyklé a pritom nebolo vylúčené v priloženom návode na použitie.
- 7.6 Predávajúci odporúča Kupujúcemu ponechať si doklad o odbornej montáži náhradného dielu s uvedením postupu montáže, číselným kódom náhradného dielu a stavom odometra vozidla pri montáži a tento doklad predložiť pri prípadnej reklamacii, aby mohla byť reklamácia objektívne a odborne posúdená.
- 7.7 Reklamáciu nebude možné uznať na vady náhradného dielu vzniknuté bežným opotrebením, nadmerným opotrebením, za vady, ktoré boli spôsobené mechanickým poškodením náhradného dielu, neodborným zaobchádzaním s náhradným dielom, používaním náhradného dielu na iný účel, než je určený, resp. spôsobený, nerešpektovaním návodu na obsluhu, nedodržaním správneho technologického postupu pri montáži, nesprávnou údržbou, nesprávnym ošetrovaním náhradného dielu, nesprávnym skladovaním.
- 7.8 Reklamácie vybavuje Predávajúci písomne. Kupujúci môže uplatniť reklamáciu v prevádzkarni Predávajúceho (adresa: Južná trieda 64, 040 01 Košice) v súlade s ust. § 18 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") tak, že doručí náhradný diel do prevádzkarne Predávajúceho a uplatní reklamáciu v súlade s Reklamačným poriadkom. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný predložiť záručný list (ak bol vydaný) a dodací list doklad o zakúpení náhradného dielu.
- 7.9 O spôsobe riešenia reklamácie bude Predávajúci Kupujúceho kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a následne mu bude bezprostredne po ukončení reklamačného konania zaslaný reklamačný protokol (e-mailom alebo poštou).

## **VIII. Odstúpenie od zmluvy**

### **Odstúpenie od zmluvy Predávajúcim**

8.1 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak:

- a) v čase od uzavretia Kúpnej zmluvy došlo k vypredaniu skladových zásob a Predávajúci ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať náhradný diel Kupujúcemu v lehote určenej týmito VOP,
- b) v cene podľa Objednávky najmä v prípade zjavnej chyby v cene náhradného dielu uvedenej na webovej stránke Predávajúceho (cene zjavne inej resp. výrazne nižšej ako je cena pre tento druh a typ vozidla obvyklá, napr. o 50% nižšia cena, mylné uvedenie dvoch číslíc namiesto troch a podobne, iné zjavné chyby v písaní, zjavné chyby v popise tovaru, obrázku atď.) Predávajúci je povinný Kupujúceho o tejto skutočnosti bezodkladne informovať,
- c) Kupujúci nesplní svoj záväzok zaplatiť Kúpnu cenu náhradného dielu a Cenu dopravy ( ak bola objednaná Kupujúcim), ktoré je povinný zaplatiť podľa Kúpnej zmluvy do 5 pracovných dní od uzavretia Kúpnej zmluvy,
- d) Kupujúci do 10 kalendárnych dní náhradný diel neprevzal napriek opakovanej výzve Predávajúceho

### **Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim – spotrebiteľom**

- 8.2 Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia náhradného dielu, aj bez uvedenia dôvodu. Na dodržanie lehoty pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy postačuje, aby Kupujúci - spotrebiteľ odoslal odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej 14-dňovej lehoty.
- 8.3 Pri uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy Kupujúci - spotrebiteľ informuje Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto Zmluvy jednoznačným vyhlásením (písomne napríklad listom alebo e-mailom) zaslaným na adresu prevádzky Predávajúceho – Južná trieda 64, 040 01 Košice. Na tento účel môže Kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej

zmluvy, ktorý má Predávajúci zverejnený na stránke e-shopu a ktorý tvorí prílohu týchto VOP Formulár na odstúpenie od Zmluvy je k dispozícii na stiahnutie TU <https://shop.qalt.sk/content/3-obchodne-podmienky-a-gdpr>. Predávajúci zašle e-mailom Kupujúcemu ihneď po prijatí odstúpenia potvrdenie o prijatí odstúpenia od Zmluvy.

- 8.4 Kupujúci - spotrebiteľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, vrátiť Predávajúcemu náhradný diel vrátane dokumentácie a súčastí, ktoré prevzal od Predávajúceho (záručného listu, a iných dokladov, ktoré prevzal spolu s náhradným dielom od Predávajúceho). To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si náhradný diel vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bude náhradný diel odoslaný späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Pre vrátenie platieb bude použitý rovnaký platobný prostriedok, ktorý Kupujúci - spotrebiteľ použil pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak.
- 8.5 Kupujúci – spotrebiteľ je povinný vrátiť náhradný diel kompletný, podľa možností nepoužívaný, nepoškodený a čistý.
- 8.6 Náklady na vrátenie náhradného dielu znáša Kupujúci- spotrebiteľ.
- 8.7 Kupujúci - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy v prípadoch podľa ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho v znení neskorších predpisov.
- 8.8 Náhradný diel možno vrátiť:
- a) doručením na adresu prevádzky Predávajúceho – Južná trieda 64, 040 01 Košice (nie na dobierku) alebo
  - b) osobne odovzdaním na adrese prevádzky Predávajúceho – Južná trieda 64, 040 01 Košice resp. na inej adrese po dohode s Predávajúcim
- 8.9 Po doručení oznámenia o odstúpení od zmluvy vráti Predávajúci do 14 dní odo dňa tohto oznámenia Kupujúcemu – spotrebiteľovi všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, najmä Kúpnu cenu náhradného dielu vrátane ceny dopravy (pri odstúpení od Zmluvy Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia ako najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý Predávajúci ponúka). Dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný predávajúcim, znáša Kupujúci sám. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy, Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby pred tým ako mu je náhradný diel doručený. Toto neplatí, ak si Predávajúci vyzdvihne tovar priamo u Kupujúceho prostredníctvom ním poverenej osoby. Predávajúci je oprávnený z vrátenej sumy odpočítať pomernú časť Kúpnej ceny náhradného dielu zodpovedajúcu zníženiu hodnoty veci. Predávajúci vráti platbu za zakúpený tovar až po vrátení náhradného dielu späť na adresu prevádzky Predávajúceho na Južnej triede č. 64 v Košiciach.
- 8.10 V prípade, že Kupujúci – spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy a doručí Predávajúcemu tovar, ktorý je použitý a hodnota predmetného náhradného dielu je znížená v dôsledku takeého zaobchádzania s náhradným dielom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru, je Predávajúci oprávnený uplatniť si voči Kupujúcemu náhradu škody resp. iné zákonné nároky. Tieto nároky je Predávajúci oprávnený si započítať oproti pohľadávke na vrátenie Kúpnej ceny (s výnimkou tovaru vráteného z dôvodu preukázaných záručných väd).
- 8.11 Vrátiť nemožno náhradný diel, ktorý už bol používaný, prípadne javí známky montáže a opotrebenia.**
- 8.12 Kupujúci má možnosť po doručení náhradného dielu odskúšať jeho funkčnosť, nemôže však náhradný diel používať, ak je jeho zámerom uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy. Počas plynutia lehoty na odstúpenie od Zmluvy sa odporúča s náhradným dielom manipulovať tak, aby bolo možné jeho vrátenie Predávajúcemu v stave v akom ho kupujúci prevzal tak, aby ho bolo možné vrátiť s pôvodnými obalmi, dokumentami, či inými ochrannými alebo identifikačnými prostriedkami.

- 8.13 Na odstúpenie od Zmluvy a vrátenie tovaru v prípade náhradných dielov a súčiastok, ktoré vyžadujú odbornú montáž a ktoré už boli namontované, Kupujúci nemá nárok, a to vzhľadom k tomu, že každá montáž, ako aj zapojenie elektrických konektorov je na nich viditeľná, a taktiež tieto by museli byť z dôvodu ich bezpečnosti a zabezpečenia ochrany zdravia, života a majetku znova otestované, čo u takéhoto typu tovaru už nie je možné, alebo by náklady na otestovanie prevýšili cenu tovaru aj niekoľkokrát.
- 8.14 Kupujúci - Spotrebiteľ zodpovedá za zníženie hodnoty náhradného dielu, ktoré vzniklo v dôsledku takého zaobchádzania s náhradným dielom, ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.
- 8.15 Pri porušení podmienok pre odstúpenie od Zmluvy alebo riadneho vrátenia náhradného dielu je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škody, ktorá mu vznikla. Predávajúci má právo na náhradu škody (podľa ust. § 420 a nasl. Občianskeho zákonníka) aj v prípade, že si Kupujúci objednal tovar, ktorý nestornoval resp. ani neodstúpil od Zmluvy a zároveň od dopravcu neprevzal tento náhradný diel alebo po výzve Predávajúceho si v prípade zvolenia osobného odberu náhradného dielu neprevzal v termíne dodania.

### **Odstúpenie od zmluvy podnikateľom**

- 8.16 Kupujúci - podnikateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy len v režime Obchodného zákonníka.
- 8.17 Kupujúci - podnikateľ berie na vedomie, že v prípade odstúpenia môže byť vrátená kúpna cena Predávajúcim Kupujúcemu - podnikateľovi znížená o to, o čo sa znížila hodnota náhradného dielu. Náhrada za zníženie hodnoty náhradného dielu či náhrada nákladov na znovuvvedenie náhradného dielu do predaja bude započítaná na vrátenú Kúpnu cenu Kupujúcemu - podnikateľovi.

### **Článok IX. Alternatívne riešenie sporov**

- 9.1 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci – spotrebiteľ.
- 9.2 Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim - spotrebiteľom a Predávajúcim, ktorý vznikne v rámci zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho. Účelom tohto článku VOP je informovať spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a spotrebiteľom. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi spotrebiteľom a Predávajúcim. Kupujúci - Spotrebiteľ môže svoj spor s Predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
- 9.3 Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na [qalt@qalt.sk](mailto:qalt@qalt.sk)), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.
- 9.4 Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, Kupujúci - spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>
- 9.5 Kupujúci - Spotrebiteľ môže spor medzi ním a Predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Kupujúci - Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 9.6 Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, ktorých hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.
- 9.7 Subjekt ARS môže od Kupujúceho - spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5,- EUR s DPH.
- 9.8 Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť alebo iný

subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>

**9.9** Kupujúci - spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www.soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

## **X. Spracúvanie osobných údajov a ich ochrana**

- 10.1 Spracúvanie a ochrana týchto osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), v spojení s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „Nariadenie“).
- 10.2 Kupujúci, pokiaľ nie je fyzickou osobou, uzatvorením Zmluvy dáva Predávajúcemu svoj súhlas za účelom jeho identifikácie a so spracovaním jeho verejne dostupných a/alebo iných v objednávke uvedených údajov, a to v informačnom systéme Predávajúceho. Kupujúci, pokiaľ je fyzickou osobou, na ktorú sa vzťahuje ochrana podľa osobitného predpisu (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) má právo udeliť predávajúcemu svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov aj pre iný účel ako je kúpa tovaru. Bližšie k podmienkam ochrany osobných údajov Predávajúcim - <https://qalt.sk/info/gdpr>.

## **XI. Záverečné ustanovenia**

- 11.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim a sú pre obe strany záväzné. Právne vzťahy založené Kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami Kúpnej zmluvy, ustanoveniami týchto VOP a príslušnými právnymi predpismi. Ustanovenia Kúpnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.2 Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade ak ide o Kupujúceho – podnikateľa použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 11.3 Kupujúci, ktorý sa pre účely aktívneho nakupovania v e-shope Predávajúceho zaregistroval, je povinný bezodkladne informovať Predávajúceho o akejkoľvek zmene údajov uvedených v registračnej časti portálu, a to elektronicky na e-mailovú adresu [qalt@qalt.sk](mailto:qalt@qalt.sk). Kupujúci je zodpovedný za správnosť, úplnosť a pravdivosť údajov.
- 11.4 Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Kupujúcemu platí, že ak Predávajúci neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia správy (e-mailu alebo sms správa) na poskytnutú e-mailovú adresu, resp. telef. číslo Kupujúceho (mobil), považuje sa táto správa (e-mail alebo sms správa) za doručeníu na ďalší deň od jej odoslania, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Predávajúcemu (e-mail) platí, že elektronická písomnosť sa považuje za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie predávajúci nepotvrdí kupujúcemu spätnou e-mailovou správou. Zásielka sa považuje za doručeníu aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade sa považuje za doručeníu uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením zásielky odosielateľovi, čo musí odosielateľ preukázať. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby budú považované za doručeníu momentom prevzatia zmluvnou stranou. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o

- doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby. Je výlučným oprávnením Predávajúceho rozhodnúť akou formou a v ktorých prípadoch touto formou bude komunikovať s Kupujúcim ( sms alebo e-mail alebo iný vhodný spôsob).
- 11.5 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo zmluvy je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy / VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto Zmluvy.
- 11.6 Nad činnosťou Predávajúceho je oprávnený vykonávať dohľad Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, so sídlom Vrátna 3, 040 01 Košice
- 11.7 Rozhodným hmotným a procesným právom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, zmluvy alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov z dodávok tovaru budú mimo alternatívnych riešení uvedených časti X. VOP prejednávať a rozhodovať výlučne sudy v Slovenskej republike podľa práva SR.
- 11.8 VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho a je možné do nich nahliadnuť aj v prevádzke Predávajúceho. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy. Vykonaním registrácie, ako aj zaslaním Objednávky a odkliknutím súhlasu so znením VOP na internetovej stránke Predávajúceho [www.qalt.sk](http://www.qalt.sk) pri ukončení procesu objednávania Kupujúci potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o práve Kupujúceho odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho v znení neskorších predpisov, že sa oboznámil a súhlasí s VOP, Reklamačným poriadkom považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.
- 11.9 Tieto VOP sú účinné odo dňa 01.08.2025 a použijú sa na Objednávky doručované cez e- shop po tomto dátume.

V Košiciach dňa 01.08.2025

---

QALT s.r.o.

Bc. Sandra Szakács, konateľ