

Všeobecné obchodné podmienky
QALT s.r.i. pre predaj tovaru prostredníctvom zmluvy na diaľku – Jazdené osobné motorové vozidlá

1. Úvodné ustanovenia

- 1.1 Spoločnosť **QALT s.r.o.**, so sídlom Baška 168, 040 16 Baška, okres Košice Okolie, IČO: 31 690 220, DIČ: 2020495367, IČ DPH: SK2020495367, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu Košice, odd. Sro., vložka č. 4655/V, (ďalej len „Predávajúci“) je prevádzkovateľom e-shopu (ďalej len „e-shop“) pod doménou <https://shop.qalt.sk/>.

1.2 Kontaktné údaje Predávajúceho:

Prevádzka Predávajúceho: Južná trieda 64, 040 01 Košice
e - mail: qalt@qalt.sk
Telefón: +421 55 6703 333
Korešpondenčná adresa: : Južná trieda 64, 040 01 Košice
Číslo účtu pre bezhotovostné platby:
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
IBAN: SK770900000000109250396
SWIFT: GIBASKBX

Orgán dozoru:

Inšpektorát SOI pre Košický kraj
Vrátna 3, P. O. BOX A-35, 040 65 Košice 1
Odbor výkonu dozoru
ke@soi.sk
tel. č. 055/729 07 05, 055/622 76 55

- 1.3 Prevádzkové hodiny, počas ktorých je možné kontaktovať osobu zodpovednú za prevádzku e-shopu Predávajúceho sú: Pondelok – Piatok 7:00 – 17:00 v bežné pracovné dni mimo dní pracovného pokoja a sviatkov.
Kontaktná osoba pre e-shop: **Bc. Sandra Szakács, tel.č.: 055 6703 201,**
e-mail: szakacs.sandra@qalt.sk
- 1.4 Tieto Všeobecné obchodné podmienky (ďalej aj ako „VOP“) upravujú právne vzťahy, ktoré vznikajú pri uzavretí Kúpnej zmluvy medzi Predávajúcim a osobou, ktorá prostredníctvom odoslania objednávkového formulára zverejneného v e -shope Predávajúceho prejaví záujem o kúpu osobného jazdeného motorového vozidla prezentovaného v e -shope Predávajúceho (ďalej len „Kupujúci“) a pri poskytovaní služby doručenia vozidla na základe Zmluvy o poskytnutí služby doručenia vozidla.
- 1.5 Kupujúcim je spotrebiteľ alebo podnikateľ.
- 1.6 Kupujúcim - Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a plnení kúpnej zmluvy nekoná v rámci predmetu svojej podnikateľskej činnosti, zamestnania alebo povolania. Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim - spotrebiteľom, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Občiansky zákonník“), zákonom č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa“), zákonom č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru na

dialku“), ako aj súvisiacimi právnymi predpismi. Kupujúci – podnikateľ nemá práva spotrebiteľa v zmysle platných právnych predpisov, zodpovednosť za vady tovaru a podmienky odstúpenia od zmluvy sa riadia v tomto prípade príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka. Tieto VOP upravujú aj predzmluvné vzťahy Predávajúceho a Kupujúceho.

1.7 Kupujúcim - Podnikateľom sa rozumie:

- a) osoba zapísaná v obchodnom registri,
- b) osoba, ktorá podniká na základe živnostenského oprávnenia,
- c) osoba, ktorá podniká na základe iného než živnostenského oprávnenia podľa osobitných predpisov,
- d) osoba, ktorá vykonáva poľnohospodársku výrobu a je zapísaná do evidencie podľa osobitného predpisu.

Právne vzťahy Predávajúceho s Kupujúcim - podnikateľom, výslovne neupravené týmito VOP, sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“), ako aj súvisiacimi právnymi predpismi.

- 1.8 Pre odstránenie pochybností platí, že Kupujúcim je osoba identifikovaná v Objednávke resp. objednávkovom formulári (ďalej len „Objednávka“). Ak Kupujúci v Objednávke uvedie svoje IČO, platí, že koná v rámci svojej podnikateľskej činnosti a platia pre neho ustanovenia týchto VOP vzťahujúce sa na Kupujúcich - podnikateľov. Ak názov Kupujúceho – podnikateľa, údaj DIČ alebo IČ DPH nekorešponduje s údajom IČO, rozhodujúcim pre identifikáciu Kupujúceho - podnikateľa je údaj IČO.
- 1.9 Kúpnu zmluvou sa pre účely týchto VOP rozumie zmluva uzavretá postupom podľa týchto VOP medzi Predávajúcim a Kupujúcim, predmetom ktorej je predaj a kúpa jazdeného motorového vozidla prezentovaného v e-shope Predávajúceho (ďalej len „Kúpna zmluva“).
- 1.10 Zmluvou o poskytnutí služby doručenia vozidla sa pre účely týchto VOP rozumie zmluva uzavretá postupom podľa týchto VOP, na základe ktorej sa Predávajúci zaväzuje za odplatu (ďalej len „Cena doručenia vozidla“) zaistiť pristavenie vozidla do Kupujúcim vybraného miesta odovzdania podľa podmienok nižšie uvedených v týchto VOP (ďalej len „Zmluva o poskytnutí služby“). Služba doručenia vozidla je službou, ktorú Predávajúci poskytne na Objednávku Kupujúcemu s cieľom prevzatia vozidla, a to tak, že zaistí pristavenie vozidla na miesto, ktorého presnú adresu uvedie Kupujúci v rámci Objednávky vozidla.
- 1.11 Miestom dodania vozidla je miesto odovzdania určené Kupujúcim v Objednávke a potvrdené Predávajúcim v potvrdení Objednávky alebo adresa prevádzky Predávajúceho uvedená v Úvodných ustanoveniach týchto VOP (osobný odber).
- 1.12 Tovarom je pre účely týchto VOP jazdené osobné motorové vozidlo, ktoré je prezentované v e-shope Predávajúceho vrátane jeho súčastí a príslušenstva vymedzeného v Kúpnej zmluve a v Preberacom protokole (ďalej len „vozidlo“).
- 1.13 Kupujúci odoslaním Objednávky Predávajúcemu potvrdzuje, že súhlasí s tým, že tieto VOP sa budú vzťahovať na Kúpnu zmluvu a Zmluvu o poskytnutí služby uzavretú medzi ním a Predávajúcim a na všetky vzťahy medzi Kupujúcim a Predávajúcim vzniknuté na základe Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby a v súvislosti s nimi. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby, v tom prípade ak si službu doručenia vozidla Kupujúci objednal. Kupujúci odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený s tým, že súčasťou Objednávky je povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu objednaného vozidla.
- 1.14 V prípade, že si Predávajúci a Kupujúci písomne dohodnú podmienky kúpy odchyľne od týchto VOP, budú mať podmienky odchyľne dojednané od týchto VOP prednosť pred týmito VOP. Komentáre, poznámky a špeciálne požiadavky, ktoré sú obsiahnuté v Objednávke majú výlučne informatívny charakter a nepovažujú sa súčasťou Objednávky ako návrhu na uzavretie Kúpnej zmluvy, ako ani dohodu o dojednaniach odchylných od týchto VOP, s výnimkou, ak z písomného prejavu vôle Predávajúceho výslovne vyplýva, že tieto komentáre, poznámky a/alebo špeciálne požiadavky Kupujúceho akceptoval. Výslovný súhlas Predávajúceho s akýmikoľvek

podmienkami Kupujúceho sa vyžaduje vždy, a to aj v prípade, ak Predávajúci bol oboznámený s podmienkami Kupujúceho a prijal bez výhrad jeho návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy a/alebo jeho platbu.

II. Informačné povinnosti voči Kupujúcim – spotrebiteľom pred uzatvorením Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby

2.1 Predávajúci informuje Kupujúceho – spotrebiteľa o nasledovnom:

- a) Označenie vozidla a popis jeho hlavných vlastností je k dispozícii na katalógovej stránke e-shopu po otvorení („rozkliknutí“) príslušného okna predmetného vozidla,
- b) Identifikácia Predávajúceho (obchodné meno, sídlo, IČO Predávajúceho) a jeho kontaktné údaje sú uvedené v bode 1 týchto VOP,
- c) Kúpna cena vozidla a Cena doručenia vozidla sú zmysle týchto VOP uvádzané vrátane DPH a vrátane všetkých poplatkov stanovených zákonom. Zmluvne dohodnutá Kúpna cena vozidla je pevná, konečná a platí v okamihu odoslania Objednávky Kupujúcim Predávajúcemu. Kúpna cena vozidla a Cena doručenia vozidla nezahŕňajú náklady na použitie prostriedkov diaľkovej komunikácie. Pri využití prostriedkov diaľkovej komunikácie (napríklad pripojenie k internetu, telefónne poplatky) platia tarify a podmienky poskytovateľov týchto služieb pre Kupujúcich, pričom Predávajúci Kupujúcim neúčtuje žiadne dodatočné náklady za využitie telekomunikačných prostriedkov pri využití služieb e-shopu. Cenu doručenia vozidla do miesta odovzdania hradí Kupujúci vo výške stanovenej v Objednávke podľa platného Cenníka, ktorý je uvedený na webovej stránke Predávajúceho a je k dispozícii aj v mieste prevádzky Predávajúceho nezávisle od Kúpnej ceny vozidla. Cena doručenia vozidla do miesta odovzdania závisí od vzdialenosti od prevádzky Predávajúceho a predstavuje výšku počítanú ako súčin počtu prejetých kilometrov a sumy **XX,- EUR/km** vrátane DPH, v závislosti od toho, či Kupujúci využije službu pristavenia vozidla odťahovým vozidlom alebo vlastným pohonom vozidla.
- d) Platobné podmienky: Kupujúci je povinný uhradiť Kúpnu cenu vozidla a Cenu doručenia vozidla len bezhotovostným prevodom vopred na bankový účet Predávajúceho č. IBAN: SK770900000000109250396 SWIFT: GIBASKBX.
- e) Dodacie podmienky: Kupujúci je oprávnený a povinný prevziať vozidlo :
 - v mieste prevádzky Predávajúceho: Južná trieda 64, 040 01 Košice (osobný odber) alebo
 - v mieste odovzdania (Služba doručenia vozidla do miesta odovzdania).

Predávané vozidlá sú vozidlá skladové. Predávajúci doručuje vozidlo do 10 dní, zvyčajná dodacia lehota pre vozidlá skladom, ktoré nie sú rezervované je však 3-5 dní. Dodacia lehota začína plynúť dňom pripísania úhrady na bankový účet Predávajúceho.

- f) Nároky Kupujúceho z väd tovaru, zo záruky a podmienky ich uplatňovania sú bližšie popísané v Reklamačnom poriadku Predávajúceho, ktorý obdrží Kupujúci spolu s potvrdením Objednávky a tiež je k dispozícii na webovej stránke Predávajúceho,
- g) Informácia o dĺžke trvania Zmluvy a o minimálnej dĺžke trvania záväzkov Kupujúceho-spotrebiteľa, najčastejším spôsobom zániku záväzku je splnením záväzkov oboch zmluvných strán, pričom Zmluva môže zaniknúť aj iným spôsobom napr. odstúpením od Zmluvy. Nejde o zmluvu, pri ktorej sa automaticky predlžuje jej platnosť.
- h) Odoslaním Objednávky dáva Kupujúci Predávajúcemu návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy prípadne Zmluvy o poskytnutí služby. Pred odoslaním Objednávky má Kupujúci možnosť svoj Objednávku skontrolovať, opraviť a zmeniť.
- i) Odstúpenie od Kúpnej zmluvy:

Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od Kúpnej zmluvy a to v lehote 14 dní od prevzatia vozidla (ďalej len „lehota na odstúpenie od zmluvy“). Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj vozidla, začína plynúť odo dňa

prevzatia vozidla, pričom Kupujúci môže odstúpiť od Kúpnej zmluvy pred začatím plynutia lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

Kupujúci môže uplatniť právo na odstúpenie od Zmluvy u Predávajúceho v listinnej podobe alebo emailom (ďalej len „oznámenie o odstúpení od zmluvy“), ktoré je nutné doručiť na adresu prevádzky Predávajúceho uvedenú v článku 1 týchto VOP. Kupujúci je oprávnený použiť formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktorého vzor sa nachádza v závere týchto VOP. Lehota na odstúpenie od Kúpnej zmluvy sa považuje za zachovanú, ak oznámenie o odstúpení od Kúpnej zmluvy bolo odoslané Predáváčemu najneskôr v posledný deň lehoty na odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

Kupujúci – spotrebiteľ nie je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, predmetom, ktorej je:

- predaj tovaru, ktorý môže byť vzhľadom na svoju povahu po dodaní neoddeliteľne zmiešaný s iným tovarom;
- predaj tovaru podliehajúceho rýchlemu zníženiu akosti alebo skaze;
- predaj tovaru zhotoveného podľa osobitných požiadaviek kupujúceho, tovaru vyrobeného na mieru alebo tovaru určeného osobitne pre jedného kupujúceho (napr. tovar upravený na mieru);
- predaj tovaru alebo poskytnutie služby, ktorých cena závisí od pohybu cien na finančnom trhu, ktorý
- predávajúci nemôže ovplyvniť a ku ktorému môže dôjsť počas plynutia lehoty na odstúpenie od zmluvy;
- poskytnutie služby, ak sa jej poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy po úplnom poskytnutí služby, a ak došlo k úplnému poskytnutiu služby;
- vykonanie naliehavých opráv alebo údržby, o ktoré kupujúci výslovne požiadal predávajúceho; to neplatí pre zmluvy o službách a zmluvy, ktorých predmetom je predaj iného tovaru ako náhradných dielov potrebných na vykonanie opravy alebo údržby, ak boli uzavreté počas návštevy predávajúceho u kupujúceho a kupujúci si tieto služby alebo tovary vopred neobjednal;
- predaj tovaru uzavretého v ochrannom obale, ktorý nie je vhodné vrátiť z dôvodu ochrany zdravia alebo z hygienických dôvodov a ktorého ochranný obal bol po dodaní porušený;
- predaj zvukových záznamov, obrazových záznamov, zvukovoobrazových záznamov, kníh alebo počítačového softvéru predávaných v ochrannom obale, ak kupujúci tento obal rozbaliť;
- predaj periodickej tlače s výnimkou predaja na základe dohody o predplatnom a predaj kníh nedodávaných v ochrannom obale;
- preprava tovaru, poskytnutie stravovacích služieb alebo poskytnutie služieb súvisiacich s činnosťami v rámci voľného času a podľa ktorej sa predávajúci zaväzuje poskytnúť tieto služby v dohodnutom čase alebo v dohodnutej lehote, ak predávajúci ponúka tieto služby;
- poskytovanie elektronického obsahu inak ako na hmotnom nosiči, ak sa jeho poskytovanie začalo s výslovným súhlasom kupujúceho pred uplynutím lehoty na odstúpenie a kupujúci vyhlásil, že bol riadne poučený o tom, že vyjadrením tohto súhlasu stráca právo na odstúpenie od zmluvy. Predávajúci zdôrazňuje, že v prípade dodania digitálneho obsahu dodávaného online nie je možné od zmluvy odstúpiť,

Kupujúci ďalej nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služby doručenia vozidla, ak bola uzavretá, pokiaľ mal byť záväzok dodať vozidlo splnený v určenom termíne a ktoré Predávajúci úplne poskytol s predchádzajúcim výslovným súhlasom Kupujúceho – spotrebiteľa pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy.

V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy je Kupujúci povinný najneskôr do 14 dní odo dňa odstúpenia od Kúpnej zmluvy vrátiť vozidlo Predávajúcemu v mieste prevádzky Južná trieda 64, 040 01 Košice.

V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy Kupujúci znáša všetky náklady spojené s vrátením vozidla Predávajúcemu. Kupujúci je povinný vrátiť vozidlo kompletne, t. j. vrátane dodaného príslušenstva a dokumentácie. V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy zodpovedá Kupujúci Predávajúcemu za zníženie hodnoty vozidla, ktoré vzniklo v dôsledku takeého zaobchádzania s vozidlom ktoré je nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti tovaru.

V prípade odstúpenia od Kúpnej zmluvy je Predávajúci povinný Kupujúcemu vrátiť všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou. Predávajúci je povinný prijaté platby vrátiť Kupujúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy. Predávajúci vráti Kupujúcemu platby rovnakým spôsobom, aký použil Kupujúci pri svojej platbe, ak sa s Predávajúcim nedohodnú inak a Kupujúcemu nebudú účtované v tejto súvislosti ďalšie poplatky.

V prípade, ak si Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia, ako je najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim, má pri odstúpení od Kúpnej zmluvy nárok len na vrátenie nákladov dodania vozidla vo výške zodpovedajúcej najlacnejšiemu bežnému spôsobu doručenia ponúkaného Predávajúcim, dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predávajúcim, znáša Kupujúci sám. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj vozidla, Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby pred tým ako mu je vozidlo vrátené. Toto neplatí, ak si Predávajúci vyzdvihne vozidlo priamo u Kupujúceho prostredníctvom ním poverenej osoby.

Podrobnejšie informácie o podmienkach odstúpenia od zmluvy sú upravené v časti VIII. týchto VOP.

j) Predávajúci zodpovedá za vady vozidla podľa § 619 a nasl. Občianskeho zákonníka

III. Objednávka vozidla, Potvrdenie Objednávky vozidla, uzavretie Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby

- 3.1 Každý Kupujúci, ktorý chce využiť služby webovej stránky Predávajúceho, a to v akomkoľvek rozsahu, je povinný sa registrovať v Systéme poskytnutím základných informácií v rozsahu: e-mail a heslo. (Základná registrácia). Základnú registráciu potvrdí Kupujúci kliknutím na odkaz, ktorý mu bude zaslaný na uvedenú e-mailovú adresu. Na základe Základnej registrácie je Predávajúci oprávnený v zmysle zákona č. 452/2021 Z.z. o elektronických komunikáciách v znení neskorších predpisov v prípade výslovného súhlasu Kupujúceho zasielať obchodné oznamy prostredníctvom elektronickej pošty. Kupujúci má možnosť jednoducho a bezplatne kedykoľvek odmietnuť také používanie kontaktných informácií v čase ich získavania a pri každej doručenej správe v rámci každého obchodného oznámenia, ktoré mu bude adresované.
- 3.2 Kupujúci, ktorý chce kúpiť vozidlo, využiť Službu doručenia vozidla ponúkanú Predávajúcim, a mať zároveň možnosť využiť ponuky Predávajúceho podľa aktuálnych ponúk, musí vykonať v rámci Systému tiež podrobnú registráciu, nad Základnou registráciou, v rozsahu poskytnutia tých údajov, požadovaných Systémom (okrem iných firma [meno a priezvisko], IČO, sídlo, resp. miesto trvalého pobytu, spôsob konania a údaje o štatutárnom orgáne [pri spoločnostiach], telefonický kontakt), a zároveň musí vyjadriť súhlas s týmito VOP, resp. s, to všetko pred

samotným uzatvorením akéhokoľvek zmluvného vzťahu, ktorým bude Kupujúci viazaný (Úplná registrácia). Každá Úplná registrácia bude potvrdená zo strany Predávajúceho, a to formou e-mailovej správy.

- 3.3 Úplnú registráciu môže urobiť iba osoba oprávnená zastupovať Kupujúceho, pričom túto skutočnosť potvrdí prostredníctvom zaslania e-mailovej správy spoločnosti Predávajúceho (ak je štatutárnym orgánom, jeho členom alebo inak splnomocnenou osobou). Všetky tieto údaje o a tiež údaje o kúpených vozidlách budú k dispozícii na profile Kupujúceho, ktorý je Kupujúcemu založený vykonaním Úplnej registrácie (Profil Kupujúceho). Kupujúci je povinný aktualizovať takto poskytnuté údaje vo svojom Profile Kupujúceho, a to najneskôr do 2 pracovných dní od zmeny akéhokoľvek takého údaje, ktorá nastala.
- 3.4 Kupujúci je povinný zaistiť, že Profil Kupujúceho budú používať vždy len tie osoby, ktoré sú oprávnené v zmysle § 20 Občianskeho zákonníka zastupovať a zmluvne zaväzovať (uzatvárať zmluvné vzťahy v rozsahu obsahu týchto VOP). Predávajúci nemôže a nebude skúmať, či osoba vykonávajúca úkony v rámci Profilu Kupujúceho je oprávnená Kupujúceho skutočne zastupovať. Vzhľadom na vyššie uvedené Predávajúci automaticky predpokladá a je v dobrej viere, že ktokoľvek obsluhuje Profil Kupujúceho a zaväzuje tak Kupujúceho, je na také právne konanie v zmysle § 20 Občianskeho zákonníka oprávnený či riadne zmocnený. V prípade prekročenia zástupcovského oprávnenia zástupcom Kupujúceho tak bude aj napriek takému prekročeniu Kupujúci týmto právnym konaním voči Predávajúcemu právne zaviazaný, a to s ohľadom na ustanovenia § 20 ods. 2 Občianskeho zákonníka, resp. § 15 Obchodného zákonníka.
- 3.5 Každý Profil Kupujúceho bude zaistený unikátnym heslom, ktoré si Kupujúci zvolí a ktoré sa zaväzuje bezpečne uchovávať. V prípade zneužitia Profilu Kupujúceho treťou osobou z dôvodov na strane Kupujúceho (najmä nedostatočne silné heslo, jeho prezradenie či odcudzenie) nezodpovedá Predávajúci za akékoľvek škody takto vzniknuté, pričom z právnych konaní urobených v rámci Profilu Kupujúceho bude v zmysle § 20 ods. 2 Občianskeho zákonníka, resp. § 15 ods. 2 a 16 Obchodného zákonníka vždy voči Predávajúcemu zaviazaný výhradne Kupujúci.
- 3.6 V rámci Profilu Kupujúceho bude dochádzať k hodnoteniu všetkých aktivít Kupujúceho v rámci Platformy, ktoré bude mať vplyv na možnosť Predávajúceho obmedziť možné aktivity Kupujúceho, prípadne až zrušiť Profil Kupujúceho pri závažnom porušení VOP.
- 3.7 Uplynutím troch rokov od posledného prihlásenia Kupujúcim Profil Kupujúceho zaniká automaticky.
- 3.8 Kupujúci vyplnením a odoslaním objednávkového formulára prostredníctvom e-shopu Predávajúceho robí návrh na uzatvorenie Kúpnej zmluvy (ďalej len "Objednávka"). Predaj a kúpa vozidla prostredníctvom e-shopu sa realizuje na základe vyplnenej a odoslanej Objednávky Kupujúcim s tým, že Objednávka Kupujúceho musí byť riadne potvrdená Predávajúcim v súlade s týmito VOP, v opačnom prípade k uzavretiu Kúpnej zmluvy nedôjde.
- 3.9 Pred odoslaním Objednávky Kupujúcim sú na e-shope Kupujúcemu – spotrebiteľovi oznamované a poskytované informácie podľa osobitných právnych predpisov, najmä, avšak nie výlučne podľa ust. § 3 zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov (časť II týchto VOP).
- 3.10 Kupujúci si prezerá katalóg ponúkaných vozidiel na e-shope Predávajúceho a vyberá kliknutím na zobrazené vozidlo. Kliknutím na zobrazené vozidlo sa mu zobrazí detail vozidla s jeho špecifikáciou a príslušenstvom. Kupujúci si vozidlo vyberie kliknutím na ikonu „vložiť do košíka“. Po ukončení vlastného výberu má Kupujúci 2 (dve) možnosti – kliknúť na ikonu „pokračovať v nákupe“ alebo na ikonu „pokračovať do pokladne“. Kliknutím na ikonu „pokračovať do pokladne“ prejde Kupujúci k vyplneniu Objednávky. Pred uskutočnením Objednávky je Kupujúcemu umožnené skontrolovať a meniť údaje, ktoré do Objednávky vložil kliknutím na ikonu „upraviť“. Každý objednávaný produkt sa zobrazuje v nákupnom košíku s uvedením počtu kusov, doručenia a súhrnej Celkovej ceny s DPH (Kúpna cena vozidla a Cena doručenia vozidla) a osobitne podľa jednotlivých položiek. Súčasne s kúpou vozidla má Kupujúci

možnosť Objednávky Služby doručenia vozidla Predávajúcim do miesta odovzdania určenom Kupujúcim.

- 3.11 Proces vytvorenia a odoslania Objednávky Kupujúcim pozostáva z nasledovných krokov:
1. Nákupný košík
 2. Osobné údaje
 3. Adresa
 4. Spôsob dopravy
 5. Platba
- 3.11 V kroku 1 - „Osobné údaje“ je Kupujúci povinný sa zaregistrovať.
V kroku 2 - „Adresa“ je Kupujúci povinný vyplniť Meno, priezvisko, údaje o obchodnej spoločnosti, IČO, IČ DPH, adresa, PSČ, mesto, krajina, telefón s možnosťou použiť fakturačnú adresu.
V kroku 3 – „Spôsob dopravy“ má Kupujúci možnosť vybrať si z ponúkaných spôsobov dodania vozidla (vyzdvihnutie na predajni- osobný odber, Služba doručenie vozidla do miesta odovzdania).
V kroku 4 – „Platba“ Kúpnu cenu vozidla a Cenu doručenia vozidla môže Kupujúci zaplatiť platbou vopred bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho. Pri platbe vopred bezhotovostným prevodom na účet Predávajúceho je Kupujúci oboznámený s tým, že bude požiadany previesť Kúpnu cenu vozidla a/alebo Cenu doručenia vozidla na bankový účet Predávajúceho. Ďalej je Kupujúci oboznámený s tým, že po prevode Kúpnej ceny vozidla a/alebo Ceny doručenia vozidla na účet Predávajúceho mu bude zaslané potvrdenie jeho Objednávky s bankovým údajmi o platbe a o čísle Objednávky. Ihneď po zaplatení Kúpnej ceny vozidla a/alebo Ceny doručenia vozidla Predávajúci pristúpi k spracovaniu Objednávky.
- 3.12 Pred odoslaním Objednávky Predávajúcemu je od Kupujúceho vždy vyžadované, aby Kupujúci označil (odklikol) a potvrdil, že sa oboznámil, porozumel a súhlasí s platnými VOP Predávajúceho a bude ich dodržiavať, považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu medzi Predávajúcim a Kupujúcim, že sa oboznámil s Reklamačným poriadkom <https://qalt.sk/info/reklamacny-poriadok>, Cenníkom a s Ochranou osobných údajov <https://qalt.sk/info/gdpr>. Proces vystavenia a zaslania Objednávky Kupujúcim nie je možné zaviesť bez vykonania uvedeného úkonu. Pred dokončením a odoslaním Objednávky sa Kupujúcemu odporúča skontrolovať správnosť uvedených údajov vrátane špecifikácie vozidla.
- 3.13 Pred odoslaním Objednávky má Kupujúci k dispozícii súhrn informácií uvedením osobných údajov, adresy, špecifikácie vozidla, jeho kódu, podrobnosti platby, spôsobu a miesta dodania vozidla. Kupujúci prejavuje súhlas s týmito VOP označením príslušnej ikony pred odoslaním Objednávky na portáli e – shopu.
- 3.14 Kupujúcemu sa odporúča skontrolovať správnosť vybraných dát a údajov v procese Objednávky vozidla pred jej definitívnym odoslaním. Za riadne vykonanú Objednávku sa považuje úplne vyplnená Objednávka obsahujúca kompletné údaje Kupujúceho vrátane e-mailu a telef. kontaktu, označenie vozidla (druh, typ, značka atď.), Kúpnu cenu vozidla a/alebo Cenu doručenia vozidla, spôsob s miesto dodania vozidla a fakturačnú adresu bez akýchkoľvek podmienok, odoslaná Kupujúcim a doručená Predávajúcemu. Riadne vykonaná Objednávka je návrhom na uzavretie Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby, ak bola Kupujúcim objednaná. Výslovne sa vylučuje aplikácia akýchkoľvek iných podmienok Kupujúceho uvedených v Objednávke, inom dokumente, správe alebo v e-maili Kupujúceho, ktoré by boli v rozpore s VOP. Kupujúci je povinný uviesť úplné, pravdivé a správne údaje nevyhnutné pre dodanie vozidla.
- 3.15 Kupujúci – spotrebiteľ výslovne súhlasí s tým a výslovne žiada Predávajúceho, aby mu Služba doručenia vozidla bola poskytnutá ešte pred uplynutím zákonnej lehoty pre odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí Služby doručenia vozidla, pričom Kupujúcemu – spotrebiteľovi nebude svedčiť právo na odstúpenie od Zmluvy o poskytnutí služby v zmysle § 4 ods. 6 písm. a) zákona č. 102/2014 Z.z. a Kupujúci - spotrebiteľ je povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne

poskytnutú službu doručenia vozidla do miesta odovzdania ak Kupujúci – Spotrebiteľ odstúpi od Zmluvy o poskytnutí služby doručenia vozidla do miesta odovzdania.

- 3.16 Kupujúci odošle Objednávku kliknutím na ikonu „Objednať s povinnosťou platby“. Kupujúci pred odoslaním Objednávky potvrdzuje, že bol oboznámený, že s odoslaním Objednávky je spojená povinnosť zaplatiť Kúpnu cenu vozidla a Cenu doručenia vozidla, ak bola Kupujúcim objednaná.
- 3.17 Objednávka Kupujúceho sa považuje za odoslanú, ak bola riadne doručená Predávajúcemu, a ak obsahuje všetky požadované údaje – údaje Kupujúceho, špecifikácia vozidla, Kúpna cena vozidla a/alebo Cena doručenia vozidla, fakturačná adresa, spôsob a miesto dodania vozidla.
- 3.18 Odoslaním Objednávky Predávajúcemu cez e-shop prejavuje Kupujúci vôľu byť viazaný svojou Objednávkou, kúpiť a prevziať ním vybrané vozidlo za Kúpnu cenu, a to v súlade s podmienkami VOP, a to za predpokladu jej akceptácie Predávajúcim.
- 3.19 Kúpna zmluva na vozidlo a Zmluva o poskytnutí služby doručenia vozidla medzi Predávajúcim a Kupujúcim sú uzavreté okamihom potvrdenia prijatia Objednávky Kupujúceho zo strany Predávajúceho, čo Predávajúci potvrdí Kupujúcemu odoslaním potvrdenia Objednávky Kupujúcemu na jeho e-mailovú adresu alebo potvrdením zmeny Objednávky navrhutej Predávajúcim a vykonanej Kupujúcim zaslanej na e-mailovú adresu Kupujúceho.
- 3.20 Potvrdenie Objednávky bude obsahovať tieto VOP, ak Predávajúci neposkytol tieto informácie spotrebiteľovi na trvanlivom nosiči už pred uzavretím zmluvy uzavretej na diaľku. V prípade poskytnutia Služby doručenia vozidla bude potvrdenie Objednávky obsahovať potvrdenie o výslovnom súhlase Kupujúceho - Spotrebiteľa a vyhlásenie podľa § 4 ods. 6 písm. b) zákona č. 102/2014 Z.z. a súhlas tým, aby služba doručenia vozidla bola poskytnutá ešte pred uplynutím lehoty pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy.
- 3.21 V potvrdení objednávky Predávajúceho bude uvedená skutočnosť potvrdenia objednávky Kupujúceho, údaje Kupujúceho, údaje Predávajúceho (obchodné meno, sídlo, IČO, číslo zápisu v obchodnom registri a pod.), špecifikáciu vozidla (druh, typ, značka a iné), ktorého predaj je predmetom Kúpnej zmluvy, ďalej údaje o Kúpnej cene vozidla, Cene doručenia vozidla (ak bola služba doručenia vozidla objednaná), údaj o mieste dodania vozidla, dodacia lehota prípadne iné údaje. Predávajúci je na základe dohody strán a týchto VOP povinný akceptovanú Objednávku splniť v termíne dodania podľa časti V. VOP.
- 3.22 V tomto potvrdení Objednávky sú súčasne Kupujúcemu zasielané zákonom vyžadované informácie pre Kupujúceho - spotrebiteľa, Poučenie Kupujúceho - spotrebiteľa o uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy (vo formáte PDF), formulár Odstúpenia od Kúpnej zmluvy (vo formáte PDF), prípadne aktívny link v e-mailovej správe na tieto informácie a dokumenty. Aktiváciou tohto linku v e-maile sa tieto informácie a dokumenty Kupujúcemu zobrazia a Kupujúci má právo si ich aj uložiť.
- 3.23 Kúpnu zmluvou a Zmluvou o poskytnutí služby doručenia vozidla sa Predávajúci zaväzuje, že prevedie na Kupujúceho vlastnícke právo k vozidlu vrátane dokumentácie, v stave uvedenom na webovej stránke Predávajúceho alebo oznámenom Kupujúcemu iným spôsobom a to za Kúpnu cenu uvedenú v Objednávke a že v prípade Objednávky služby doručenia vozidla službu poskytne za cenu stanovenú v Objednávke a Kupujúci sa zaväzuje vozidlo prevziať v mieste dodania a zaplatiť zaň Kúpnu cenu, ako aj zaplatiť Cenu doručenia vozidla za poskytnutie služby doručenia vozidla za podmienok týchto VOP.
- 3.24 Kúpna zmluva a Zmluva o poskytnutí služby doručenia vozidla (v prípade Objednávky poskytnutia služby doručenia vozidla) sú tzv. viazanými zmluvami a sú uzavreté okamihom potvrdenia prijatia Objednávky Predávajúceho zaslaného na e-mailovú adresu Kupujúceho. Zmluva o poskytnutí služby bude splnená najneskôr okamihom umožnenia Kupujúcemu prevziať kúpené vozidlo vrátane príslušných dokumentov (najmä o evidencii vozidla na Kupujúceho), pokiaľ Kupujúci k tomu poskytol Predávajúcemu nevyhnutnú súčinnosť, inak okamihom pristavenia vozidla Predávajúcim do miesta odovzdania.
- 3.25 Kupujúci výslovne vyhlasuje, že si je vedomý toho, že nebude môcť s vozidlom pred uzatvorením Kúpnej zmluvy vykonať skúšobnú jazdu, resp. si vozidlo osobne pozrieť, čo Kupujúci berie na

vedomie a súhlasí s tým. To neplatí, ak sa Kupujúci s Predávajúcim dohodnú na vykonaní skúšobnej jazdy.

- 3.26 V prípade potreby je Predávajúci vzhľadom na špecifickosť predmetu Kúpnej zmluvy oprávnený pred odoslaním potvrdenia Objednávky kontaktovať Kupujúceho za účelom vyžiadania ďalších potrebných podkladov, údajov, prípadne vykonať overenie správnosti osobných údajov, e-mailovej adresy alebo telefónneho čísla Kupujúceho. V záujme predísť škode je Predávajúci oprávnený požiadať Kupujúceho o dodatočnú autorizáciu Objednávky alebo totožnosti Kupujúceho vhodným spôsobom, ako napríklad v písomnej forme, e-mailom, sms alebo telefonicky. Ak Kupujúci nevykoná dodatočnú autorizáciu Predávajúcim požadovaným spôsobom a v Predávajúcim požadovanej lehote, márnym uplynutím tejto lehoty sa Objednávka pred jej potvrdením alebo Kúpna zmluva po potvrdení Objednávky zrušuje od začiatku.
- 3.27 Ak Predávajúci pred alebo po uzatvorení Kúpnej zmluvy a/alebo Zmluvy o poskytnutí služby zistí chybu ohľadne ceny vozidla, dostupnosti, alebo možností jeho dodania, ako aj v prípade vypredania zásob, nedostupnosti alebo ak nie je schopný dodať tovar Kupujúcemu v dodacej lehote alebo v cene uvedenej v e-shope alebo z dôvodov vyššej moci, o tejto skutočnosti bude informovať Kupujúceho e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Predávajúci i Kupujúci je v ktoromkoľvek z týchto mimoriadnych prípadov oprávnený pred uzatvorením Zmluvy svoju Objednávku odvolať/zrušiť (Kupujúci), resp. ju odmietnuť (Predávajúci). Ak nastane takáto mimoriadna okolnosť po uzatvorení Zmluvy, Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Zmluvy do okamihu dodania tovaru Kupujúcemu. Kupujúci je taktiež v uvedenom prípade výskytu tejto mimoriadnej oznámenej okolnosti oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v súlade s VOP a právnymi predpismi. Ak Kupujúci už zaplatil Kúpnu cenu a Cenu doručenia vozidla, tieto mu budú vrátené v súlade s právnymi predpismi a týmito VOP.
- 3.28 Ak Predávajúci nebude schopný potvrdiť Objednávku Kupujúceho v celom rozsahu alebo ak navrhne jej zmenu z iných dôvodov, Kupujúci bude o tejto skutočnosti bez zbytočného odkladu informovaný e-mailom alebo iným vhodným spôsobom. Súčasne bude požiadaný o vyjadrenie súhlasu, resp. nesúhlasu so zmenou Objednávky. Kupujúci je povinný vyjadriť súhlas, resp. nesúhlas so zmenou Objednávky v lehote 2 kalendárnych dní odo dňa oznámenia navrhovanej zmeny. Po túto dobu bude vozidlo uvedené v Objednávke Kupujúceho rezervované pre Kupujúceho. Až potvrdením (odsúhlasením) Predávajúcim navrhovanej zmeny v Objednávke zo strany Kupujúceho vznikne medzi stranami zmluvný vzťah. V prípade, ak Kupujúci neodsúhlasí zmenu v uvedenej lehote uvedeným spôsobom, Objednávka Kupujúceho sa márnym uplynutím uvedenej lehoty považuje za zrušenú v celom rozsahu a návrh Predávajúceho na zmenu Objednávky za neakceptovaný Kupujúcim. Ak Kupujúci už zaplatil Kúpnu cenu a Cenu doručenia vozidla, tieto mu budú vrátené v súlade s právnymi predpismi a týmito VOP.
- 3.29 Kupujúci, ani Predávajúci nie je oprávnený postúpiť pohľadávku zo vzájomných vzťahov na tretiu osobu bez súhlasu druhej zmluvnej strany.
- 3.30 Predávajúci je oprávnený jednostranne odstúpiť od Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby a nevydať vozidlo Kupujúcemu aj v prípade ak zistí, že mu v komunikácii boli uvedené alebo poskytnuté nesprávne, neúplné alebo nepravdivé údaje ohľadne Kupujúceho, osoby preberajúcej vozidlo alebo ak hrozí, že v dôsledku správania osoby, s ktorou Predávajúci komunikoval môže dôjsť k vzniku škody na strane Predávajúceho (napr. podvodné konanie).
- 3.31 Kupujúci môže stornovať Objednávku alebo vykonať opravu chýb vzniknutých pri zadávaní dát do Objednávky, ktorá ešte nebola potvrdená Predávajúcim. V tomto prípade je povinný ihneď kontaktovať Predávajúceho na adrese: eshop@qalt.sk, v opačnom prípade zodpovedá za škodu tým spôsobenú.
- 3.32 Predávajúci nezaručuje okamžitú dostupnosť vozidiel v e-shope, táto závisí od aktuálnych skladových zásob Predávajúceho. Kupujúci môže požiadať o preverenie aktuálnej dostupnosti vozidiel. V prípade, ak nebude možné dodať vozidlo v dodacej lehote uvádzanej Predávajúcim v e-shope, Predávajúci o tom informuje bez zbytočného odkladu Kupujúceho vhodným spôsobom. V prípade už uzatvorenej Kúpnej zmluvy má každá zo strán právo od Kúpnej zmluvy a Zmluvy o

poskytnutí služby odstúpiť v písomnej forme (platí, že za písomnú formu odstúpenia sa považuje aj odstúpenie od zmluvy zaslané e-mailom).

- 3.33 Predávajúci si vyhradzuje právo celý kontraktačný proces upraviť podľa okolností konkrétneho prípadu, najmä s ohľadom na špecifické druhy vybraných vozidiel, a v niektorých prípadoch vyžadovať písomné uzatvorenie všetkých alebo len niektorých zmluvných dokumentov, resp. požadovať iné podmienky odovzdania vozidla či úhrady, Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla.
- 3.34 Kupujúci je uzrozumený so skutočnosťou, že kupuje vozidlo už používané, použité, v stave opotrebenia úmernému veku a najazdeným kilometrom, a vyhlasuje, že Predávajúcim poskytnuté informácie o vozidle sú pre Kupujúceho riadnym a dostačujúcim podkladom pre uzatvorenie Kúpnej zmluvy. Kupujúci berie na vedomie, že povaha kúpy vozidla v tomto prípade neumožňuje pred uzatvorením Kúpnej zmluvy absolvovať skúšobnú jazdu s vozidlom, no Kupujúci berie na vedomie, že bude mať vždy možnosť pred podpisom Preberacieho protokolu v zmysle časti V. týchto VOP urobiť dôkladnú kontrolu vozidla.

IV. Kúpna cena vozidla, Cena doručenia vozidla, platobné podmienky

- 4.1 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu vozidla a Cenu doručenia vozidla podľa Objednávky potvrdenej Predávajúcim. Všetky ceny uvádzané v e -shope Predávajúceho sú platné, aktuálne a konečné. V procese Objednávky je Kupujúci oboznámený s Kúpnu cenou vozidla a Cenou doručenia vozidla osobitne podľa jednotlivých položiek ako aj v súčte.
- 4.2 Kúpna cena vozidla je cena vozidla uvádzaná Predávajúcim na webovej stránke Predávajúceho potvrdená Predávajúcim v potvrdení Objednávky a zahŕňa cenu vozidla, súčastí a príslušenstva vozidla, ak nie je na webovej stránke Predávajúceho uvedené inak. Kúpna cena vozidla je uvádzaná v eurách vrátane DPH.
- 4.3 Cena doručenia vozidla je cena za poskytnutie služby doručenia vozidla Predávajúcim do miesta odovzdania stanovená v Objednávke podľa aktuálneho Cenníka zverejneného na webovej stránke Predávajúceho a závisí od spôsobu doručenia vozidla (odťah alebo vlastný pohon). Cena doručenia vozidla je uvádzaná v eurách vrátane DPH.
- 4.4 V Kúpnej cene vozidla a v Cene doručenia vozidla nie sú zahrnuté poplatky bánk za vykonanie úhrady Kúpnej ceny vozidla, Cena doručenia vozidla, náklady na použitie elektronických prostriedkov na komunikáciu. Tieto poplatky a náklady je povinný zaplatiť Kupujúci, ak ďalej nie je uvedené inak. Poplatky bánk za vykonanie úhrady Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla sa riadia zmluvnými podmienkami medzi Kupujúcim a bankou Kupujúceho. Náklady na použitie elektronických prostriedkov komunikácie sa riadia zmluvou medzi Kupujúcim a jeho poskytovateľom internetového pripojenia, prípadne jeho poskytovateľom služieb elektronickej komunikácie.
- 4.5 Kúpna cena vozidla a/alebo Cena doručenia vozidla sa môže zmeniť z dôvodov zjavnej tlačovej, či inej chyby zistenej v systéme Predávajúceho alebo zverejnenej v e-shope Predávajúceho. V tomto prípade je Predávajúci povinný požiadať Kupujúceho písomne (e -mailom) o súhlas so zmenenou Kúpnu cenou vozidla a/alebo Cenou doručenia vozidla. Kupujúci má v prípade zmeny Kúpnej ceny vozidla a/alebo Ceny doručenia vozidla právo Objednávku zrušiť/stornovať. Ak Kupujúci súhlas so zmenenou Kúpnu cenou vozidla a/alebo Cenou doručenia vozidla neudelí do 2 kalendárnych dní od zaslania informácie o zmene Kúpnej ceny vozidla a/alebo Ceny doručenia vozidla Predávajúcim Kupujúcemu, Predávajúci má právo Objednávku zrušiť/stornovať. V prípade zrušenia/storna Objednávky po zaplatení Kúpnej ceny vozidla a/alebo Ceny doručenia vozidla Kupujúcim sa postupuje podľa bodu 4.14 týchto VOP.
- 4.6 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu Kúpnu cenu vozidla a Cenu doručenia vozidla, ak bola objednaná Kupujúcim bezhotovostným prevodom na bankový účet Predávajúceho IBAN SK SK770900000000109250396 vedený v Slovenskej sporiteľni, a.s.. do 5 pracovných dní od potvrdenia Objednávky. Po dokončení Objednávky je vozidlo rezervované a následne je

Kupujúcemu zaslaný email s potrebnými informáciami k platbe, vrátane variabilného symbolu, ktorý je nutné pri platbe uviesť. Pri platbe prevodom na bankový účet je potrebné počítať s dlhším časom pripísania platby na účet (štandardne 1-3 pracovné dni). Závazok zaplatiť Kúpnu cenu vozidla a Cenu doručenia vozidla je splnený okamihom, kedy bola Kúpna cena vozidla a Cena doručenia vozidla pripísaná na účet Predávajúceho. Informácie o stave Objednávky má Kupujúci k dispozícii po prihlásení do účtu.

Pri platbe prevodom vopred:

- môže byť termín dodania ovplyvnený termínom uhradenia platby
- je nutné, aby bola Kúpna cena vozidla a Cena doručenia vozidla pripísané na účet Predávajúceho najneskôr do piatich pracovných dní po potvrdení Objednávky; v opačnom prípade sa Objednávka ruší.

- 4.7 Predávajúci vystaví a doručí faktúru Kupujúcemu v súlade s platnými zákonmi SR. Kupujúci zaslaním Objednávky súhlasí s tým, aby originál faktúry bol zaslaný spolu s vozidlom alebo sprístupnený Kupujúcemu elektronicky. Faktúra je doručovaná súčasne aj dodacím listom k vozidlu.
- 4.8 Dodacia lehota začína plynúť od pripísania Kúpnej ceny a Ceny doručenia vozidla (ak si Kupujúci objednal službu doručenia vozidla) na bankový účet Predávajúceho.
- 4.9 Tovar, ktorý si vyžaduje odbornú montáž môže byť Kupujúcemu namontovaný len autorizovaným servisom príslušnej značky vozidla. Montáž nie je zahrnutá v Kúpnej cene vozidla a je účtovaná osobitne podľa platného Cenníka Predávajúceho.
- 4.10 Ceny uvedené v e-shope Predávajúceho sú platné v čase zaslania Objednávky Kupujúceho Predávajúceho, pričom zvýšenie alebo zníženie Kúpnej ceny vozidla v budúcnosti nemá na Kúpnu cenu vozidla uvedenú v Objednávke doručenej Predávajúceho žiaden vplyv.
- 4.11 Kupujúci súhlasí s použitím komunikačných prostriedkov na diaľku pri uzatváraní Kúpnej zmluvy. Náklady vzniknuté Kupujúcemu pri použití komunikačných prostriedkov na diaľku v súvislosti s uzatvorením Kúpnej zmluvy (náklady na internetové pripojenie, náklady na telefónne hovory) si hradí Kupujúci sám.
- 4.12 V prípade akéhokoľvek vrátenia uhradenej platby zo strany Predávajúceho Kupujúcemu, Kupujúci nemá nárok na úroky z uhradenej sumy.
- 4.13 Pred dodaním vozidla Predávajúcim Kupujúcemu musí byť Kúpna cena vozidla a Cena doručenia vozidla (ak bola Kupujúcim objednaná) zaplatená v celosti Predávajúceho. Ak nedôjde k úhrade Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla (ak bola objednaná) do 5 pracovných dní od potvrdenia Objednávky, Kúpna zmluva a Zmluva o poskytnutí služby zanikajú, ak sa Predávajúci s Kupujúcim nedohodli inak (rozvázovacia podmienka). V prípade nezaplatenia Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla v celosti Predávajúceho nie je Predávajúci v omeškaní s plnením záväzku Kupujúcemu a Kupujúci nie je oprávnený požadovať vydanie vozidla od Predávajúceho.
- 4.14 Vrátenie Kúpnej ceny za vozidlo a Ceny doručenia vozidla (ak bola objednaná) v prípade zrušenia/storna Objednávky, nezaplatenia Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla podľa bodu 4.13 týchto VOP, nepotvrdenia zmeny Objednávky podľa bodu 4.5 VOP sa vykoná na ten účet Kupujúceho, z ktorého bola úhrada Kúpnej ceny vykonaná, resp. iným spôsobom na základe dohody zmluvných strán do 7 kalendárnych dní od zrušenia/storna/nepotvrdenia zmeny Objednávky. Pred vrátením zaplatenej Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla je v prípade pochybností Predávajúci oprávnený od Kupujúceho požadovať preukázanie skutočnosti, že Kupujúci je majiteľom účtu a/alebo oprávnenosti prijatia finančných prostriedkov. Ak je Predávajúci povinný vrátiť Kupujúcemu Kúpnu cenu vozidla a vozidlo už bolo dodané Kupujúcemu, Predávajúci vráti Kupujúcemu Kúpnu cenu vozidla po vrátení vozidla Kupujúcim Predávajúceho.

V. Dodacie podmienky

- 5.1 Vozidlá prezentované v e -shope Predávajúceho sú ihneď dostupné. Predávané vozidlá sú vozidlá skladové. Predávajúci doručuje vozidlo do 10 dní, zvyčajná dodacia lehota pre vozidlá skladom, ktoré nie sú rezervované je však 3-5 dní. Dodacia lehota začína plynúť od pripísania Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla (ak bola objednaná služba doručenia vozidla) na bankový účet Predávajúceho. V prípade, že dodaciu lehotu nie je možné z akéhokoľvek dôvodu dodržať, bude o tom Kupujúci bezodkladne informovaný a bude mu oznámený náhradný predpokladaný termín dodania vozidla. Ak Predávajúci nedodá vozidlo ani v tejto dodatočnej primeranej lehote, Kupujúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy.
- 5.2 Spôsob dodania vozidla si volí Kupujúci v Objednávke z nasledovných možností:
 - vyzdvihnutie vozidla na adrese prevádzky Predávajúceho – osobný odber,
 - využitie služby doručenia vozidla Predávajúcim do miesta odovzdaniaPredávajúci si vyhradzuje právo zmeniť spôsob dodania vozidla, o čom bude Kupujúci upovedomený e- mailom alebo inou vhodnou formou. Zároveň bude informovaný o zmene Ceny doručenia vozidla, pričom platí postup podľa bodu 3.28 týchto VOP – zmena Objednávky.
- 5.3 Po tom, čo má Predávajúci pripravené vozidlo na dodanie Kupujúcemu, Predávajúci informuje e-mailom, sms správou alebo inou vhodnou formou Kupujúceho najmenej 2 pracovné dni vopred o termíne dodania vozidla. Stav Objednávky si môže Kupujúci pozrieť aj po prihlásení sa na internetovej stránke e-shopu pod prideleným registračným menom a heslom.
- 5.4 Miesto dodania vozidla určí Kupujúci v Objednávke. Miestom dodania je adresa prevádzky Predávajúceho alebo miesto odovzdania určené Kupujúcim v Objednávke. Kupujúcemu sa odporúča byť v stanovenom čase na mieste dodania vozidla dohodnutom v potvrdení Objednávky.
- 5.5 V prípade osobného odberu na adrese prevádzky Predávajúceho je Kupujúci povinný prevziať vozidlo v termíne určenom Predávajúcim. V prípade osobného odberu vozidla je potrebné preukázať sa dokladom o zaplatení Kúpnej ceny vozidla (faktúrou). Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním vozidla ak Kupujúci vozidlo neprevezme v termíne určenom Predávajúcim. Na termíne osobného odberu vozidla sa Predávajúcim s Kupujúcim môžu dohodnúť, v takom prípade má táto dohoda o termíne osobného odberu vozidla prednosť pred určením termínu osobného odberu zo strany Predávajúceho.
- 5.6 Kupujúci je povinný prevziať vozidlo osobne na adrese prevádzky Predávajúceho alebo zabezpečiť, aby vozidlo prevzala osoba, ktorú splnomocní na prevzatie vozidla. Pri prevzatí vozidla je Predávajúci oprávnený vyžadovať preukázanie totožnosti Kupujúceho (občiansky preukaz alebo pas). V prípade nepreukázania totožnosti Kupujúceho vozidlo nebude vydané Kupujúcemu a Predávajúci nie je v omeškaní s dodaním vozidla. Vydanie vozidla inej osobe ako Kupujúcemu nie je možné bez osobitného vopred daného písomného súhlasu Predávajúceho. Predávajúci je oprávnený vopred vyžadovať dokumenty potrebné k vydaniu vozidla inej osobe ako Kupujúcemu (predovšetkým úradne overené plnomocenstvo oprávňujúce na prevzatie tovaru). Predávajúci je oprávnený u preberajúcej osoby vhodnými prostriedkami vykonať zistenie a overenie, či táto osoba je Kupujúcim a či je oprávnená prevziať vozidlo.
- 5.7 V prípade uzavretia Zmluvy o poskytnutí služby doručenia vozidla sa Predávajúci zaväzuje zaistiť doručenie vozidla do miesta odovzdania a Kupujúci sa zaväzuje zaplatiť Cenu doručenia vozidla. Služba doručenie vozidla je službou, ktorú Predávajúci poskytne Kupujúcemu s cieľom prevzatia vozidla a to tak, že zaistí pristavenie vozidla v mieste odovzdania určenom Kupujúcim v Objednávke. Cena doručenia vozidla je fixná a jej výška je učená v Cenníku ako súčin počtu prejdenej kilometrov a **sumy XX/km** vrátane DPH.
- 5.8 Ak je Predávajúci podľa Kúpnej zmluvy povinný dodať vozidlo na miesto určené Kupujúcim v Objednávke, je Kupujúci povinný prevziať vozidlo.
- 5.9 Súčasne s prevzatím vozidla dôjde k podpisu Preberacieho protokolu o stave a odovzdaní vozidla, ktorý podpíšu obe strany, v ktorom bude zaznačené skutočnosti zistené po vizuálnej kontrole vozidla, jeho súčasti, príslušenstvo, vady a vonkajšie aj vnútorné poškodenie vozidla. Ak Kupujúci nevnesie námietky bez zbytočného odkladu predpokladá sa, že vozidlo bolo Kupujúcemu dodané

- riadne (kvalita, kvantita), ak Kupujúci nepreukáže opak. Na dodatočné nahlásenie mechanických poškodení zistiteľných po prevzatí vozidla nie je možné brať ohľad a tieto nebudú uznané.
- 5.10 Predávajúci sa zaväzuje Kupujúcemu odovzdať tiež dokumentáciu k vozidlu (Osvedčenie o evidencii, doklad o emisnej kontrole, servisná knižka a iné) najskôr však pri prevzatí vozidla za predpokladu uhradenia celej Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla (ak bola objednaná), ak sa strany nedohodnú inak.
- 5.11 Ak si Kupujúci neprevezme vozidlo v dohodnutom termíne v mieste dodania, resp. ak Kupujúci odmietne vozidlo prevziať aj napriek tomu, že riadnemu prevzatiu nebráni vážne poškodenie v vozidla, zaväzuje sa Kupujúci uhradiť Predávajúcemu náklady na dodatočné uskladnenie vozidla a jeho dopravenie do miesta skladovania vo výške 0,05 % z Kúpnej ceny vozidla za každý začatý deň nasledujúci po dni, keď malo prevzatie vozidla riadne prebehnúť v mieste dodania (ďalej len „náklady skladovania“). Splatnosť nákladov skladovania nastane súčasne so vznikom omeškania Kupujúceho s prevzatím vozidla, a to až do posledného dňa trvania omeškania s prevzatím vozidla bez toho, aby bolo potrebné akékoľvek uplatnenie Predávajúceho k jeho úhrade.
- 5.12 Bez ohľadu na predchádzajúci bod 5.11 tejto časti VOP bude Predávajúci v prípade neprevzatia vozidla v dohodnutom termíne v mieste dodania zároveň oprávnený:
- trvať na riadnom prevzatí vozidla zo strany Kupujúceho (vrátane uplatnenia tejto povinnosti súdnou cestou) pri súčasnej požiadavke úhrady nákladov skladovania a opätovne vynaložených nákladov na doručenie vozidla, ktoré sa Kupujúci zaväzuje Predávajúcemu uhradiť za dodatočné pristavenie vozidla do miesta odovzdania (a to aj opakovane, ak nastane taká situácia); alebo
 - od Kúpnej zmluvy písomne (e-mailom) odstúpiť, pričom v takom prípade bude Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 20 % z Kúpnej ceny, a to za porušenie povinnosti Kupujúceho vozidlo v mieste dodania riadne prevziať (Zmluvná pokuta). Nárok na prípadnú náhradu inej škody Predávajúceho uhradením zmluvnej pokuty nie je nijako dotknutý. Kupujúci súhlasí s tým, že Predávajúci bude oprávnený svoju pohľadávku na úhradu zmluvnej pokuty započítať oproti časti pohľadávky Kupujúceho na vrátenie uhradenej Kúpnej ceny za vozidlo v súvislosti s odstúpením Predávajúceho od uzatvorenej Kúpnej zmluvy. Zvyšnú časť Kúpnej ceny vozidla vráti Predávajúci Kupujúcemu do 10 pracovných dní od odstúpenia od Kúpnej zmluvy, a to na účet Kupujúceho špecifikovaný v Kúpnej zmluve, ak sa nedohodnú strany inak. Ak nebude možné zmluvnú pokutu uhradiť prostredníctvom zápočtu v tomto odseku uvedenom, bude Kupujúci povinný túto neuhradenú časť zmluvnej pokuty uhradiť Predávajúcemu na účet uvedený v Kúpnej zmluve, a to najneskôr do 3 dní od výzvy na úhradu zmluvnej pokuty.
- 5.13 Registračné povinnosti spojené s prevodom vlastníckeho práva k vozidlu zabezpečí Kupujúci na vlastné náklady, k čomu sa mu Predávajúci zaväzuje poskytnúť súčinnosť, najmä podať žiadosť o registráciu vozidla. Registráciou sa rozumejú všetky úkony stanovené právnymi predpismi za účelom zápisu Kupujúceho do osvedčenia o evidencii vozidla č. I. a II. ako vlastníka a držiteľa vozidla (s výnimkou administratívnej technickej a emisnej kontroly podľa § 45 zákona č. 106/2018 Z. z., o prevádzke vozidiel v cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ktoré je povinný vykonať Kupujúci na vlastné náklady - podľa platných predpisov do 15 dní od prihlásenia vozidla do evidencie vozidiel).
- 5.14 Predávajúci dodáva tovar výlučne na území Slovenskej republiky.
- 5.15 Predávajúci je oprávnený vyzvať Kupujúceho na prevzatie vozidla pred termínom dodania dohodnutom v Kúpnej zmluve.

VI. Vlastnícke právo a nebezpečenstvo škody na vozidle, práva a povinnosti Kupujúceho a Predávajúceho

Práva a povinnosti, prehlásenia Predávajúceho:

- 6.1 Predávajúci je povinný dodať vozidlo po potvrdení Objednávky Kupujúcemu a po uhradení Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla.
- 6.2 Predávajúci sa zaväzuje dodať vozidlo v deklarovanom stave a v súlade so špecifikáciami, či vlastnosťami obvyklými pre daný druh tovaru, vyhovujúci daným normám, predpisom a nariadeniam platným na území Slovenskej republiky.
- 6.3 Predávajúci je povinný odovzdať Kupujúcemu všetky doklady potrebné na prevzatie a užívanie vozidla.
- 6.4 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie Kúpnej ceny od Kupujúceho a Ceny doručenia vozidla, ak bola uzavretá Zmluva o poskytnutí služieb.
- 6.5 Predávajúci má právo na riadne a včasné zaplatenie Kúpnej ceny vozidla od Kupujúceho a Ceny doručenia vozidla, ak bola služba doručenia vozidla Kupujúcim objednaná.
- 6.6 Predávajúci výhradne voči Kupujúcemu prehlasuje, že:
- zakúpené vozidlo nepochádza z trestnej činnosti,
 - pred jeho predajom kupujúcemu nedošlo k neoprávnenému pozmeneniu, príp. k neoprávnenej manipulácii s VIN číslom podvozku a motora vozidla,
 - deklarovaný nájazd kilometrov zodpovedá skutočnému stavu,
 - na vozidlo v čase predaja nie je uplatňované žiadne vecné právo tretej osoby,
 - vozidlo nie je v čase jeho predaja predmetom akejkoľvek leasingovej alebo záložnej zmluvy,
 - vozidlo nebolo poškodené povodňami, t. j. vozidlo nestálo dlhšiu dobu v zatopenom území, nebolo pod vodou, interiér nebol zanesený blatom a nánosmi z povodní, ktoré by spôsobovali nefunkčnosť elektroinštalácie vozidla alebo iného jeho zariadenia, a
 - vozidlo je možné registrovať na nového majiteľa na území Slovenskej republiky a že tomu nebráni žiadny záznam príslušného orgánu štátnej správy.

Práva a povinnosti Kupujúceho

- 6.7 Kupujúci nadobúda vlastníctvo k vozidlu až po zaplatení Kúpnej ceny vozidla a Ceny doručenia vozidla za splnenia podmienky prevzatia vozidla.
- 6.8 Kupujúci je povinný od Predávajúceho prevziať vozidlo v termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v potvrdení Objednávky Predávajúcim.
- 6.9 Kupujúci je povinný zaplatiť Predávajúcemu dohodnutú Kúpnu cenu a Cenu doručenia vozidla ak bola dojednaná služba doručenia vozidla v lehote splatnosti podľa časti IV. týchto VOP.
- 6.10 Kupujúci má právo na dodanie vozidla v termíne a mieste dohodnutom zmluvnými stranami v potvrdení Objednávky Predávajúcim.

Prechod nebezpečenstva škody na vozidle

- 6.11 Nebezpečenstvo škody na vozidle prechádza na Kupujúceho prevzatím vozidla a okamihom podpisu Preberacieho protokolu alebo ak tak neurobí Kupujúci včas tak v čase keď mu Predávajúci umožní nakladať s vozidlom a Kupujúci vozidlo neprevezme. Škoda na vozidle vzniknutá po prechode nebezpečenstva škody na vozidle na Kupujúceho, nemá vplyv na jeho povinnosť zaplatiť kúpnu cenu, ibaže Predávajúci škodu spôsobil porušením svojej povinnosti.
- 6.12 Od okamihu prechodu nebezpečenstva škody Kupujúci zodpovedá za dodržiavanie všetkých právnych predpisov týkajúcich sa prevádzkovania vozidla na pozemných komunikáciách. Kupujúci je povinný zaistiť, aby po prevzatí vozidla bola uzavretá poistná zmluva o zodpovednosti za škodu spôsobenú na prevádzkou vozidla.

VII. Zodpovednosť za vady a reklamačné podmienky

- 7.1 Kupujúci berie na vedomie, že predmetom Kúpnej zmluvy je ojazdené, nie nové vozidlo. Kupujúci nebude oprávnený reklamovať pri prevzatí vozidla akúkoľvek vadu, ktorá zodpovedá bežnej miere používania alebo opotrebenia vozidla. V prípade akéhokoľvek iného poškodenia vozidla, najmä poškodenia estetického (škrabance, odreniny, zašpinenie atď.), či iného

poškodenia mechanického, nebrániacich v prevádzke vozidla (napr. prasknuté sklá), bude Kupujúci aj napriek tomuto poškodeniu vozidlo povinný prevziať v prípade ak na tieto poškodenia bol upozornený prostredníctvom e-shopu Predávajúceho pred uzavretím Kúpnej zmluvy, pričom všetky iné zjavné vady sa vyčerpávajúcym spôsobom zapíšu do Preberacieho protokolu. Predávajúci následne zaistí ich odstránenie alebo sa strany dohodnú na primeranom znížení (zľave z) kúpnej ceny (formou dobropisu časti Kúpnej ceny). Všetky tieto zjavné vady (v zmysle § 500 ods. 1 OZ) bude Kupujúci v súlade s § 504 veta prvá OZ (resp. § 428 ods. 1 písm. b) Obchodného zákonníka) oprávnený u Predávajúceho uplatniť iba pri prevzatí vozidla, alebo bezprostredne po jeho prevzatí. Na akékoľvek neskoršie reklamácie nebude môcť byť braný zreteľ. Podrobnosti o reklamačnom procese sú stanovené v rámci Reklamačného poriadku Predávajúceho – <https://qalt.sk/info/reklamacny-poriadok>.

Reklamačné podmienky pre Kupujúceho - podnikateľa

7.2 Na zodpovednosť za vady vozidla u Kupujúceho – podnikateľa sa použijú ustanovenia § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.

Reklamačné podmienky pre Kupujúceho - spotrebiteľa

- 7.3 Predávajúci postupuje pri vybavovaní reklamácie v súlade s právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení, Občianskym zákonníkom a platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 7.4 Kupujúci – spotrebiteľ berie na vedomie, že v zmysle § 18 zákona č. 250/2007 Z.z., o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov, v znení neskorších predpisov, lehota na vybavenie reklamácie môže trvať až 30 dní od doručenia uplatnenia Reklamácie Kupujúcim – spotrebiteľom.
- 7.5 Kupujúci – spotrebiteľ uplatní reklamáciu v prevádzkarni Predávajúceho na adrese: Južná trieda 64, 040 01 Košice v súlade s ust. § 18 ods. 2 zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene zákona Slovenskej národnej rady č. 372/1990 Zb. o priestupkoch v znení neskorších predpisov (ďalej len "Zákon") tak, že doručí vozidlo na adresu miesta prevádzkarne Predávajúceho a vyplní formulár na uplatnenie reklamácie. Reklamačný formulár je prístupný tu <https://qalt.sk/info/reklamacny-poriadok>. Pri uplatnení reklamácie je Kupujúci povinný predložiť záručný list (ak bol vydaný), dodací list doklad o zakúpení tovaru (resp. o zaplatení kúpnej ceny) v prípade ak slúži ako záručný list.
- 7.6 O spôsobe riešenia reklamácie bude Predávajúci Kupujúceho kontaktovať e-mailom alebo telefonicky a následne mu bude bezprostredne po ukončení reklamačného konania zaslaný reklamačný protokol (e-mailom a poštou).
- 7.7 Ak Kupujúci - spotrebiteľ uplatní reklamáciu, Predávajúci alebo ním poverený zamestnanec alebo určená osoba je povinný poučiť Kupujúceho - spotrebiteľa o jeho právach podľa všeobecného predpisu; na základe rozhodnutia Kupujúceho - spotrebiteľa, ktoré z týchto práv Kupujúci - spotrebiteľ uplatňuje, je Predávajúci povinný určiť spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie sa reklamácia vybaví ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr; vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Ak k prevzatíu vozidla Predávajúcim dôjde v neskorší deň, ako je deň uplatnenia reklamácie, tak lehoty na vybavenie reklamácie podľa tohto odseku začínajú plynúť odo dňa prevzatia predmetu reklamácie Predávajúcim, najneskôr však od momentu, kedy Predávajúci znemožní alebo zabráni prevzatie predmetu reklamácie.
- 7.8 Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený reklamovať tzv. skryté vady vozidla, ktoré budú hodnotené vzhľadom na obsah Protokolu o prevzatí vozidla. Reklamáciu bude Kupujúci – spotrebiteľ môcť vykonať, aj vzhľadom na povahu ojazdeného vozidla, v zmysle § 620 ods. 2 Občianskeho

zákonníka iba v lehote 12 mesiacov od prevzatia vozidla, resp. od podpisu Preberacieho protokolu, na čom sa uzatvorením Kúpnej zmluvy obe strany výslovne zhodli.

- 7.9 V súlade s ustanovením § 500 ods. 1 Občianskeho zákonníka nemá Kupujúci – spotrebiteľ práva z vadného plnenia, ak ide o vadu, ktorú musel s vynaložením obvyklej pozornosti zistiť už pri prevzatí vozidla.

VIII. Odstúpenie od Kúpnej zmluvy

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby Predávajúcim

8.1 Predávajúci je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy, ak:

- a) v čase od uzavretia Kúpnej zmluvy došlo k vypredaniu skladových zásob a ak ani pri vynaložení všetkého úsilia, ktoré možno od neho spravodlivo požadovať, nie je schopný dodať vozidlo Kupujúcemu v lehote určenej týmto VOP, alebo v cene podľa Objednávky najmä v prípade zjavnej chyby v cene vozidla uvedenej na webovej stránke Predávajúceho (cena zjavne inej resp. výrazne nižšej ako je cena pre tento druh a typ vozidla obvyklá, napr. o 20% nižšia cena, mylné uvedenie dvoch číslíc namiesto troch a podobne, iné zjavné chyby v písaní, zjavné chyby v popise tovaru, obrázku atď.) Predávajúci je povinný Kupujúceho o tejto skutočnosti ihneď informovať.
- b) Kupujúci nesplní svoj záväzok zaplatiť Kúpnu cenu vozidla a Cenu doručenia vozidla (ak bola objednaná služba doručenia vozidla), ktoré je povinný zaplatiť podľa Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby do 5 pracovných dní od uzavretia Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby (ak bola služba doručenia vozidla objednaná Kupujúcim)
- c) Kupujúci do 10 kalendárnych dní vozidlo neprevzal napriek opakovanej výzve Predávajúceho

Odstúpenie od zmluvy Kupujúcim – spotrebiteľom

- 8.2 Kupujúci – spotrebiteľ je oprávnený odstúpiť od Kúpnej zmluvy v lehote 14 dní od prevzatia vozidla, resp. podpisu Protokolu o prevzatí vozidla aj bez uvedenia dôvodu. Na dodržanie lehoty pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy postačuje, aby Kupujúci - spotrebiteľ odoslal odstúpenie od zmluvy pred uplynutím príslušnej 14- dňovej lehoty.
- 8.3 Kupujúci nie je oprávnený odstúpiť od Zmluvy o poskytnutí služby doručenia vozidla, ktorá bola plne poskytnutá prevzatím vozidla a v prípade odstúpenia od tejto zmluvy je Kupujúci povinný uhradiť Predávajúcemu cenu za skutočne poskytnuté služby v lehote 14 dní od prevzatia vozidla.
- 8.4 Pri uplatnení práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy Kupujúci informuje Predávajúceho o svojom rozhodnutí odstúpiť od tejto zmluvy jednoznačným vyhlásením (písomne napríklad listom alebo e-mailom) zaslaným na adresu prevádzky Predávajúceho – Južná trieda 64, 040 01 Košice. Na tento účel môže Kupujúci použiť vzorový formulár na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, ktorý má Predávajúci zverejnený na stránke e-shopu a ktorý tvorí prílohu týchto VOP Formulár na odstúpenie od Zmluvy je k dispozícii na stiahnutie TU <https://shop.qalt.sk/content/3-obchodne-podmienky-a-gdpr> Predávajúci zašle e -mailom Kupujúcemu ihneď po prijatí odstúpenia potvrdenie o prijatí odstúpenia od Zmluvy.
- 8.5 Kupujúci - spotrebiteľ je povinný bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní odo dňa uplatnenia práva na odstúpenie od Kúpnej zmluvy, vrátiť Predávajúcemu vozidlo spolu s príslušenstvom vrátane dokumentácie, ktorú prevzal od Predávajúceho (záručného listu, a iných dokladov, ktoré prevzal spolu s tovarom od Predávajúceho napr. servisná knižka). To neplatí, ak Predávajúci navrhne, že si vozidlo vyzdvihne osobne alebo prostredníctvom ním poverenej osoby. Lehota sa považuje za zachovanú, ak bude vozidlo odoslané späť pred uplynutím 14-dňovej lehoty. Pre vrátenie platieb bude použitý rovnaký platobný prostriedok, ktorý Kupujúci - spotrebiteľ použil pri pôvodnej transakcii, pokiaľ sa obe strany nedohodli inak.
- 8.6 Kupujúci je povinný vrátiť vozidlo kompletne, podľa možností nepoužívané, nepoškodené a čisté.
- 8.7 Náklady na vrátenie vozidla znáša Kupujúci.

- 8.8 Vozidlo možno vrátiť len osobne odovzdaním na adrese prevádzky Predávajúceho: Južná trieda 64, 040 01 Košice.
- 8.9 Kupujúci - spotrebiteľ nemôže odstúpiť od Kúpnej zmluvy tiež v prípadoch podľa ustanovenia § 7 ods. 6 zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov Predávajúceho v znení neskorších predpisov.
- 8.10 Kupujúci – Spotrebiteľ berie na vedomie, že lehota 14 dní na odstúpenie od Kúpnej zmluvy má slúžiť na oboznámenie sa s vozidlom (jeho stavom, jazdnými vlastnosťami). Preto smie Kupujúci – spotrebiteľ vozidlo počas plynutia lehoty na odstúpenie využívať iba bežným spôsobom, a za žiadnych okolností nesmie vozidlo využívať nad primeranú mieru ako taxi (zaisťujúce za odmenu prepravu osôb alebo vecí), pretekárske vozidlo, resp. nesmie byť, aj keď len krátkodobo, prekročená maximálna povolená (prevádzková) hmotnosť vozidla atď. Využitie vozidla je považované v súlade s § 10 ods. 4 zákona č. 102/2014 Z.z. za zaobchádzanie s tovarom, ktoré k nad rámec zaobchádzania potrebného na zistenie vlastností a funkčnosti vozidla pri jazde. V takom prípade zodpovedá Kupujúci - Spotrebiteľ za zníženie hodnoty vozidla stanovené podľa odborného posudku či vyjadrenia v plnom rozsahu a bude povinný príslušnú sumu zníženia Predáváčemu uhradiť (**Zníženie hodnoty**).
- 8.11 Ak boli po prevzatí vozidla na vozidle vykonané opravy alebo úpravy, zmeny alebo adaptácie, opravy alebo úpravy boli vykonané bez rešpektovania technických pokynov, resp. vozidlo bude mať akúkoľvek vadu, ktorá vznikne v dôsledku neodborného prevádzkovania, resp. servisného či iného zásahu alebo v priamej súvislosti s týmto zásahom, použitím nevhodných kvapalín (napr. oleja, paliva), potom Kupujúcemu – spotrebiteľovi nebude prislúchať právo odstúpenia spotrebiteľa, resp. (podľa intenzity) bude Kupujúci – spotrebiteľ povinný nahradiť takto spôsobenú škodu na vozidle podľa intenzity poškodenia (**Nedovolené úpravy**).
- 8.12 V prípade, že Kupujúci - spotrebiteľ pred uplatnením odstúpenia od Kúpnej zmluvy najazdí s vozidlom vzdialenosť vyššiu ako 200 km, nebude sa tento rozsah presahujúci 200 km považovať za primeraný v zmysle tohto ustanovenia s tým, že každý ďalší najazdený kilometer sa považuje za zníženie hodnoty vozidla. Za každý najazdený kilometer presahujúci 200 km od prevzatia vozidla bude v prípade odstúpenia Kupujúceho - spotrebiteľa od zmluvy je Kupujúci – spotrebiteľ povinný Predáváčemu zaplatiť náhradu za nadmerné použitie vo výške 0,01 % z Kúpnej ceny vozidla (**Nadmerné použitie**) za každý najazdený kilometer presahujúci 200 km od prevzatia vozidla.
- 8.13 Vo všetkých prípadoch, keď bude Kupujúci - spotrebiteľ povinný na akúkoľvek úhradu voči Predáváčemu v zmysle bodu 8.7 až 8.11 tejto časti VOP (vrátane Zníženia hodnoty, Nedovolených úprav a Nadmerného použitia), bude Predávajúci oprávnený započítať svoju pohľadávku voči Kupujúcemu - spotrebiteľovi proti pohľadávke Kupujúceho - spotrebiteľa na vrátenie Kúpnej ceny.
- 8.14 Po doručení oznámenia o odstúpení od Kúpnej zmluvy vráti Predávajúci do 14 dní odo dňa tohto oznámenia Kupujúcemu všetky platby, ktoré od neho prijal na základe Kúpnej zmluvy alebo v súvislosti s ňou, najmä Kúpnu cenu vrátane nákladov na doručenie vozidla, dodanie a poštovné (pri odstúpení od Kúpnej zmluvy Predávajúci nie je povinný uhradiť Kupujúcemu dodatočné náklady, ak Kupujúci výslovne zvolil iný spôsob doručenia ako najlacnejší bežný spôsob doručenia, ktorý Predávajúci ponúka). Dodatočné náklady predstavujúce rozdiel medzi nákladmi na doručenie, ktoré si zvolil Kupujúci a nákladmi na najlacnejší bežný spôsob doručenia ponúkaný Predáváčim, znáša Kupujúci sám. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy, predmetom ktorej je predaj vozidla, Predávajúci nie je povinný vrátiť Kupujúcemu platby pred tým ako mu je vozidlo doručené. Toto neplatí, ak si Predávajúci vyzdvihne vozidlo priamo u Kupujúceho prostredníctvom ním poverenej osoby. Predávajúci je oprávnený z vrátenej sumy odpočítať pomernú časť Kúpnej ceny zodpovedajúcu zníženiu hodnoty vozidla. Predávajúci vráti platbu za zakúpené vozidlo až po doručení vráteného vozidla späť na adresu prevádzky Predávajúceho na Južnej triede č. 64 v Košiciach.

- 8.15 Predávajúci bude mať povinnosť vrátiť Kupujúcemu ním uhradenú Kúpnu cenu, eventuálne zníženú o Zníženie hodnoty, Nedovolené úpravy a Nadmerné použitie v zmysle týchto VOP. Pri odstúpení od Kúpnej zmluvy znáša Kupujúci - spotrebiteľ všetky náklady na vrátenie Predáváčemu a prevod vozidla na Predávajúceho.
- 8.16 V prípade, že Kupujúci hodlá odstúpiť od Kúpnej zmluvy je povinný zdržať sa právnych úkonov, ktoré môžu alebo by mohli prispieť k zníženiu hodnoty motorového vozidla, nedovolených úprav a nadmerného použitia vozidla, neumožniť jeho používanie tretej osobe, v prípade, že to nie je nutné vozidlo v lehote 14 dní neprihlásiť do príslušnej evidencie motorových vozidiel, nakoľko počet predchádzajúcich držiteľov vozidla má v zmysle prílohy č. 6 vyhlášky Ministerstva spravodlivosti Slovenskej republiky č. 492/2004 Z.z. o stanovení všeobecnej hodnoty majetku pri stanovení hodnoty vozidla vplyv na koeficient predajnosti vozidla – k P, kde k P vyjadruje predajnosť hodnoteného vozidla k rozhodnému dátumu.
- 8.17 Pri porušení podmienok pre odstúpenie od Kúpnej zmluvy alebo riadneho vrátenia vozidla je Predávajúci oprávnený uplatniť si u Kupujúceho náhradu škody, ktorá mu vznikla.

Odstúpenie od Kúpnej zmluvy a Zmluvy o poskytnutí služby Kupujúcim - podnikateľom

- 8.18 Kupujúci - podnikateľ je oprávnený odstúpiť od zmluvy len v režime Obchodného zákonníka.
- 8.19 Kupujúci - podnikateľ berie na vedomie, že v prípade odstúpenia môže byť vrátená Kúpna cena Predáváčim Kupujúcemu - podnikateľovi znížená o to, o čo sa znížila hodnota vozidla. Náhrada za zníženie hodnoty tovaru či náhrada nákladov na znovuuvedenie vozidla do predaja bude započítaná na vrátenú Kúpnu cenu Kupujúcemu - podnikateľovi.
- 8.20 Ustanovenia upravujúce právo odstúpiť od zmluvy Kupujúcim – spotrebiteľom sa v rozsahu ustanovení Zníženia hodnoty, Nedovolené úpravy, Nadmerné použitie vzťahujú aj na Kupujúceho – podnikateľa.

Článok IX. Alternatívne riešenie sporov

- 9.1 Alternatívne riešenie sporov môže využiť len Kupujúci – spotrebiteľ.
- 9.2 Alternatívne riešenie sporov sa týka len sporu medzi Kupujúcim - spotrebiteľom a Predávajúcim, ktorý vznikne v rámci zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho. Účelom tohto článku VOP je informovať Kupujúceho - spotrebiteľa o možnosti a podmienkach alternatívneho riešenia sporov medzi Predávajúcim a Kupujúcim - spotrebiteľom. Alternatívnym riešením sporu je postup subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorého cieľom je dosiahnutie zmierlivého vyriešenia sporu medzi jeho stranami, t.j. medzi spotrebiteľom a Predávajúcim. Kupujúci - Spotrebiteľ môže svoj spor s Predávajúcim riešiť prostredníctvom alternatívneho riešenia sporov.
- 9.3 Kupujúci – spotrebiteľ má právo obrátiť sa na Predávajúceho so žiadosťou o nápravu (e-mailom na qalt@qalt.sk), ak nie je spokojný so spôsobom, ktorým Predávajúci vybavil jeho reklamáciu alebo ak sa domnieva, že Predávajúci porušil jeho práva.
- 9.4 Ak Predávajúci odpovie na túto žiadosť zamietavo alebo na ňu neodpovie do 30 dní od jej odoslania, spotrebiteľ má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia sporu subjektu alternatívneho riešenia sporov (ďalej len „subjekt ARS“) podľa zákona č. 391/2015 Z.z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov. Zoznam subjektov ARS je možné nájsť na webovej stránke Ministerstva hospodárstva SR: <http://www.economy.gov.sk/zoznam-subjektov-alternativneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov/146987s>
- 9.5 Kupujúci - Spotrebiteľ môže spor medzi ním a Predávajúcim riešiť aj prostredníctvom ODR platformy. Kupujúci - Spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme ODR alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>
- 9.6 Alternatívne riešenie sporov sa netýka sporov, ktorých hodnota sporu neprevyšuje sumu 20,- EUR.

- 9.7 Subjekt ARS môže od Kupujúceho - spotrebiteľa požadovať úhradu poplatku za začatie alternatívneho riešenia sporu maximálne do výšky 5,- EUR s DPH.
- 9.8 Príslušným orgánom (subjektom) alternatívneho riešenia sporov je v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenská obchodná inšpekcia, na ktorú sa môže Spotrebiteľ obrátiť alebo iný subjekt, ktorý sa nachádza v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov zverejnený na stránke Ministerstva hospodárstva SR – <http://www.mhsr.sk>
- 9.9 Kupujúci - spotrebiteľ sa môže o podmienkach a platforme alternatívneho riešenia sporov informovať na: <http://www soi.sk/sk/Alternativne-riesenie-spotrebiteľskych-sporov.soi>

X. Spracovanie osobných údajov a ich ochrana

- 10.1 Spracovanie a ochrana týchto osobných údajov sa spravuje ustanoveniami zákona č. 18/2018 Z. z., o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon“), v spojení s ustanoveniami Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 2016/679 zo dňa 27. apríla 2016, všeobecného nariadenia o ochrane údajov (ďalej len „Nariadenie“).
- 10.2 Kupujúci, pokiaľ nie je fyzickou osobou, uzatvorením zmluvy dáva Predávajúcemu svoj súhlas za účelom jeho identifikácie a so spracovaním jeho verejne dostupných a/alebo iných v objednávke uvedených údajov, a to v informačnom systéme Predávajúceho. Kupujúci, pokiaľ je fyzickou osobou, na ktorú sa vzťahuje ochrana podľa osobitného predpisu (Nariadenie Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracovávaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) a zákon č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov) má právo udeliť Predávajúcemu svoj súhlas so spracovaním svojich osobných údajov aj pre iný účel ako je kúpa vozidla.
- Blížšie k podmienkam ochrany osobných údajov Predávajúcim - <https://qalt.sk/info/gdpr>.**

XI. Záverečné ustanovenia

- 11.1 Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi Predávajúcim a Kupujúcim a sú pre obe strany záväzné. Právne vzťahy založené kúpnu zmluvou sa budú riadiť ustanoveniami kúpnej zmluvy, ustanoveniami týchto VOP a príslušnými právnymi predpismi. Ustanovenia kúpnej zmluvy majú prednosť pred ustanoveniami týchto VOP a dispozitívnymi ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 11.2 Na vzťahy neupravené týmito VOP sa vzťahujú ustanovenia Občianskeho zákonníka, zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode, zákona č. 250/2007 Z.z. o ochrane spotrebiteľa a zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov. V prípade ak ide o Kupujúceho – podnikateľa použijú sa ustanovenia Obchodného zákonníka.
- 11.3 Kupujúci, ktorý sa pre účely aktívneho nakupovania v e-shope Predávajúceho zaregistroval, je povinný bezodkladne informovať Predávajúceho o akejkoľvek zmene údajov uvedených v registračnej časti portálu, a to elektronicky na e-mailovú adresu qalt@qalt.sk. Kupujúci je zodpovedný za správnosť, úplnosť a pravdivosť údajov.
- 11.4 Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Kupujúcemu platí, že ak Predávajúci neobdrží chybové hlásenie o nemožnosti doručenia správy (e-mailu alebo sms správa) na poskytnutú e-mailovú adresu, resp. telef. číslo Kupujúceho (mobil), považuje sa táto správa (e-mail alebo sms správa) za doručení na ďalší deň od jej odoslania, ak kogentné právne predpisy neustanovujú inak. Pre doručovanie elektronických správ adresovaných Predávajúcemu (e-mail) platí, že elektronická písomnosť sa považuje za nedoručenú do momentu, kým jej prijatie Predávajúci nepotvrdí Kupujúcemu spätnou e-mailovou správou. Zásielka sa považuje za doručení aj v prípade, ak ju adresát odmietne prevziať, alebo aj v prípade, že si ju adresát vlastným zavinením alebo opomenutím neprevezme. V takom prípade

sa považuje za doručenie uplynutím úložnej doby na pošte v trvaní podľa určenia odosielateľa a vrátením zásielky odosielateľovi, čo musí odosielateľ preukázať. Oznámenia doručované prostredníctvom doručovateľa – kuriérskej služby budú považované za doručené momentom prevzatia zmluvnou stranou. V prípade neúspešnosti doručenia kuriérskou službou sa bude považovať za moment doručenia tretí deň po vykonaní prvého pokusu o doručenie, pričom vykonanie pokusu o doručenie sa preukáže vyhlásením doručovateľa – kuriérskej služby. Je výlučným oprávnením predávajúceho rozhodnúť akou formou a v ktorých prípadoch touto formou bude komunikovať s Kupujúcim (sms alebo e-mail alebo iný vhodný spôsob).

- 11.5 Ak sa preukáže, že niektoré z ustanovení VOP a/alebo zmluvy je neplatné alebo neúčinné, nemá takáto neplatnosť alebo neúčinnosť za následok neplatnosť alebo neúčinnosť ďalších ustanovení zmluvy / VOP. V takomto prípade sa strany zaväzujú bezodkladne nahradiť takéto neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým tak, aby bol zachovaný účel, sledovaný príslušným neplatným či neúčinným ustanovením v čase jeho prijatia, resp. uzatvorenia tejto zmluvy.
- 11.6 Nad činnosťou Predávajúceho je oprávnený vykonávať dohľad Inšpektorát Slovenskej obchodnej inšpekcie so sídlom v Košiciach pre Košický kraj, so sídlom Vrátna 3, 040 01 Košice.
- 11.7 Rozhodným hmotným a procesným právom je právo Slovenskej republiky. Všetky spory, ktoré vzniknú z VOP, zmluvy alebo v súvislosti s nimi, vrátane sporov z dodávok tovaru budú mimo alternatívnych riešení uvedených časti X. VOP prejednávať a rozhodovať výlučne súdy v Slovenskej republike podľa práva SR.
- 11.8 VOP sú platné a zaväzujú odo dňa ich zverejnenia na internetovej stránke Predávajúceho a je možné do nich nahliadnuť aj v prevádzke Predávajúceho. Kupujúci odoslaním objednávky potvrdzuje, že si tieto VOP prečítal, oboznámil sa s ich obsahom a v celom rozsahu s nimi súhlasí. Predávajúci si vyhradzuje právo podľa vlastného uváženia ich rušiť, meniť, upravovať alebo nahrádzať novými s tým, že na uzatvorené zmluvy sa vzťahujú VOP platné v čase uzatvorenia kúpnej zmluvy. Vykonaním registrácie, ako aj zaslaním objednávky a odkliknutím súhlasu so znením VOP na internetovej stránke predávajúceho **www.qalt.sk** pri ukončení procesu objednávania Kupujúci potvrdzuje, že mu boli poskytnuté informácie o práve Kupujúceho odstúpiť od zmluvy podľa § 3 ods. 1 písm. h) zákona č. 102/2014 Z.z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v znení neskorších predpisov, že sa oboznámil a súhlasí s VOP a Reklamačným poriadkom považujúc ich za súčasť zmluvného vzťahu.
- 11.9 Tieto VOP sú účinné odo dňa 01.08.2025 a použijú sa na Objednávky doručované cez e- shop po tomto dátume.

V Košiciach dňa 01.08.2025

QALT s.r.o.

Bc. Sandra Szakács, konateľ